

CONTINA COOPERATIVA SOCIALE

ONLUS

Cascina Contina, 20088 Rosate (MI)

P. IVA 12166340153

CARTA DEI SERVIZI

1) COMUNITA' "CASCINA CONTINA"

Cascina Contina , 20088 ROSATE (MI)

Tel. 0290849494 - 0290834086

e-mail: amministrazione@contina.it

pec: contina@pec.confcooperative.it

- *Comunità residenziale pedagogico-riabilitativa per tossicodipendenti*
- *Casa Alloggio "IRIS" per persone con infezione da HIV/AIDS*

2) CASA VACANZA "ALPE BRUNEDO"

Alpeggio Brunedo (m 1370 slm), Comune di Germasino (CO)

3) APPARTAMENTO DI RISOCIALIZZAZIONE

Via S. Giuseppe 11, 20088 Rosate (MI)

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina

Contina 20088 Rosate (MI)

T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86

amministrazione@contina.it

contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153

CCIAA di Milano: 214963

Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194

www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it

T: 02 90 84 94 94

Casa alloggio Iris:

casairis@contina.it,

T: 02 90 83 50 76

Presentazione

Gentili Signori,

questa "Carta dei Servizi" illustra sinteticamente i principi ispiratori, la metodologia attuata, i servizi offerti e il funzionamento delle strutture residenziali gestite dalla Contina Cooperativa Sociale.

Certi di farVi cosa gradita nell'offrirVi questo ulteriore e pratico strumento di conoscenza delle attività realizzate nelle nostre realtà di accoglienza, Vi ringraziamo per l'attenzione e Vi salutiamo.

Il Presidente della Cooperativa

Giovanni Gaiera

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI)
T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

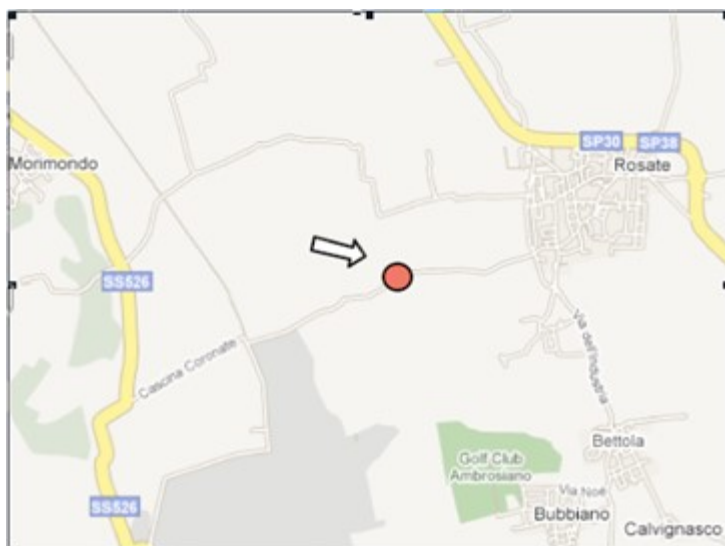
Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it
T: 02 90 84 94 94
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it,
T: 02 90 83 50 76

Dove siamo e come raggiungerci

1) Per raggiungere la Comunità Cascina Contina di Rosate (MI):



- con i mezzi pubblici:

Autobus ATM e STAV dalla fermata MM 2 di Romolo o Famagosta (Linea Verde) diretti a Rosate (tempo di percorrenza variabile tra i 35 e i 60 minuti). Scendere alla 3° fermata di Rosate (capolinea): al semaforo posto 100 metri dopo il capolinea autobus di Rosate, svoltare a destra e proseguire dritto per circa 1.500 metri. Attenzione: il sabato le corse sono ridotte, mentre la domenica sono sospese.

- con i mezzi propri:

Tangenziale Ovest di Milano uscita Vigevanese-Porta Genova: di fronte al Naviglio Grande, svoltare a sinistra (direzione Abbiategrasso, Vigevano), superare diritto i 3 semafori di Trezzano sul Naviglio - Dopo Bonirola di Gaggiano, svoltare a sinistra al semaforo posto lungo il Naviglio (direzione "Tutte le direzioni"), proseguire diritto per 7-8 km. - Giunti a Rosate, piegare a destra alla piccola rotonda posta davanti all'Hotel, quindi proseguire diritto per 2 semafori e svoltare a destra al 3° (all'altezza della Scuola Media di Rosate). - Dopo circa 1,5 km la prima grande cascina bianca che incontrate sulla destra è la Contina.

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI)
T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it
T: 02 90 84 94 94
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it,
T: 02 90 83 50 76

2) Per raggiungere la Casa Vacanza "Alpe Brunedo":



- con i mezzi propri:
raggiungere Dongo, comune dell'Alto Lago di Como sulla sponda di Como, o percorrendo da Como la statale Regina che costeggia il lago, o raggiungendo Colico attraverso la Superstrada Milano Lecco e deviando successivamente per Menaggio-Como; - tra Dongo e Consiglio di Rumo, all'altezza della chiesa dei Frati Cappuccini, abbandonare la Statale Regina e salire verso la montagna seguendo le indicazioni Stazzona-Germasino-Garzeno - passare i 2 abitati di Stazzona e Germasino; giunti a Garzeno, abbandonare la strada principale subito dopo l'Albergo Ristorante De Jean e prendere per il Passo del Giovo-Rifugio S. Jorio: percorrere tutta la strada fino a che diventa sterrata - a circa 1 km dall'inizio della strada sterrata, all'altezza di un grande pino, salire a sinistra per 500 m fino all'Alpeggio Brunedo (segnalato).

Principi

La **Cooperativa Sociale "Contina"** nasce nel 1997 a partire dall'esperienza maturata dall'**Associazione di volontariato "Comunità Agricola Tainate"**, sorta inizialmente attorno alla piccola comunità ergoterapica per il recupero di tossicodipendenti situata a Tainate di Noviglio (MI) e ampliata in seguito dall'apertura a Rosate della **Comunità Cascina Contina**.

Lo spirito di base è la **condivisione della vita con le persone che fanno fatica, accolte nella "normalità" di una famiglia all'interno di una rete familiare allargata**. Fin dall'inizio, quando si ospitavano giovani tossicodipendenti, la scommessa è sempre stata quella di far vivere loro un'esperienza protetta dall'uso di sostanze stupefacenti, ma per il resto simile, il più possibile, alla vita familiare con tutte le **responsabilità** e le **libertà** che questo comporta.

Il **periodo passato in Comunità non** viene infatti considerato una **parentesi**, un'"altra vita", del tutto separata dalla vita comune, ma vuole essere **un'alternativa di confronto**, attraverso la quale potersi di nuovo misurare con le proprie **risorse** e le proprie **scelte**.

L'innovazione che si è voluta intraprendere con la creazione della cooperativa è stata quella di creare, in ambienti più articolati ed allargati, una **possibile convivenza tra marginalità diverse**, con particolare attenzione alle persone con problemi di **tossicodipendenza** e/o **infezione da HIV/AIDS**.

La Contina Cooperativa Sociale, pur avendo in alcuni suoi soci una chiara connotazione politica e religiosa, **rispetta le scelte politiche e personali di ogni operatore ed ospite**.

Metodologia

Vita di gruppo

Il gruppo di convivenza rappresenta uno degli strumenti pedagogici principali della proposta. Si caratterizza per una rete fitta di relazioni, che vivono soprattutto dell'informalità degli eventi che scandiscono la vita quotidiana. Ne deriva un ambiente a forte coinvolgimento emotivo e relazionale, che costituisce il supporto indispensabile per il cammino dei singoli verso la (ri)acquisizione della possibile autonomia.

Lavoro

Il lavoro costituisce da sempre uno dei pilastri della metodologia utilizzata. Nate come "ergoterapiche", le storiche 2 comunità per tossicodipendenti prima e l'attuale unica Comunità Cascina Contina hanno mantenuto la centralità della proposta lavorativa, anche nell'attuale connotazione di "pedagogico-riabilitativa". A questo approccio si ispira anche la Casa Alloggio per persone con HIV/AIDS "Casa Iris".

Per venire incontro alle ovvie differenti inclinazioni degli ospiti, le attività lavorative offerte sono molteplici e comunque tutte orientate al recupero di mestieri manuali che, pur se ormai negletti in un panorama di lavoro sempre più immateriale, rappresentano concrete e sempre più ricercate occasioni di occupazione di buon livello qualitativo. In ogni laboratorio è prevista la presenza di un "maestro d'arte", vale a dire di un operatore competente nel settore specifico. La nostra Cooperativa dispone delle seguenti attività:

1) Falegnameria e restauro mobili

Laboratorio attrezzato con macchine per la lavorazione del legno ed utensili appropriati per svolgere le attività di falegnameria e di restauro.

2) Attività agricola e pensione cani

Cura dell'orto con relative serre invernali e del frutteto; allevamento di animali da cortile, quali conigli, galline e polli ornamentali, oche, anatre, ovini, bovini e maiali.

3) Laboratorio alimentare e agriturismo sociale

Dall'ottobre 2011 è stato attivato anche un laboratorio di produzione alimentare, attraverso la trasformazione di alcuni prodotti agricoli della cascina e l'utilizzo di altre materie prime di provenienza da realtà agricole del territorio. Vengono prodotte conserve di verdure e confetture. Dal 2016 è stata ottenuta la connessione agrituristica da parte della Città Metropolitana di Milano. Dai primi mesi del 2017 è aperta al pubblico presso la struttura del Punto Parco Cascina Contina la ristorazione agrituristica nei fine settimana, oltre che per eventi dedicati.

4) Punto Parco

Dal giugno '01 presso la Comunità Cascina Contina è attivo il primo Punto Sosta del Parco Agricolo Sud di Milano, all'interno del quale gli ospiti vengono coinvolti a supporto delle iniziative organizzate

Supporto psicologico, psicoterapia individuale-di gruppo

Un giorno la settimana è presente nella Comunità una Psicologa Psicoterapeuta, ogni quattro settimane è invece disponibile una consulente Psichiatra. Ai colloqui psicologici ed all'eventuale psicoterapia individuale si affianca in taluni casi l'organizzazione di gruppi psicoterapici, proposti agli ospiti per cui non si rivela utile o praticabile, pur se necessaria, una psicoterapia individuale. A questi ulteriori e particolari servizi si accede non direttamente ma mediante richiesta all'operatore di riferimento, rivalutata nel Gruppo

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI)
T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it
T: 02 90 84 94 94
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it,
T: 02 90 83 50 76

Operatori in accordo con il Servizio inviante, piuttosto che su proposta diretta degli operatori o del Servizio inviante.

Attività di gruppo

1) Cultura

Una serata la settimana è dedicata a problemi culturali generali: può svolgersi con la visione e discussione di un film, oppure in particolari occasioni attraverso l'incontro con alcune personalità che provengono da altre esperienze e talvolta da altri paesi e che, in visita alle comunità, raccontano e confrontano la loro esperienza.

La Cooperativa, poi, in quanto impegnata anche sul versante della prevenzione, promuove incontri informativi e formativi, tavole rotonde e attività teatrali, aperti anche al territorio, su tematiche pertinenti la tossicodipendenza, il disagio giovanile, l'infezione da HIV, la legalità e la lotta alle organizzazioni della criminalità organizzata.

2) Tempo libero

Dopo l'attività lavorativa, prima e dopo la cena, e dal sabato pomeriggio alla domenica sera, il tempo viene occupato in attività ricreative e sportive, animate ed organizzate dagli ospiti insieme ad operatori e/o volontari.

Il sabato e la domenica si organizzano anche uscite di gruppo con la presenza di operatori.

Risocializzazione nel territorio

La Cooperativa nelle sue differenti articolazioni è assolutamente aperta all'esterno, attraverso la promozione di iniziative rivolte al territorio, così come mediante la partecipazione ad attività proposte da altre realtà locali.

Per gli ospiti nella fase finale del percorso comunitario o immediatamente dopo la sua positiva conclusione, la Cooperativa dispone poi di 1 appartamento di risocializzazione nel Comune di Rosate, che rappresenta per gli ospiti un'occasione attraverso cui sperimentare la propria autonomia in un contesto ancora un poco protetto e periodicamente supervisionato, per periodi concordati e comunque non superiori ai 12 mesi.

Prestazioni per singole unità operative

1) COMUNITA' "CASCINA CONTINA" Cascina Contina, 20088 ROSATE (MI)

Comunità residenziale pedagogico-riabilitativa per tossicodipendenti

Capienza 16 posti - mista

- **Casa Alloggio "Casa IRIS" per persone con infezione da HIV/AIDS**
capienza 10 posti - mista + 2 posti in diurno Tel. 02.90835076

Prestazioni offerte: percorso residenziale pedagogico-riabilitativo in gruppo , con possibilità di accoglienza anche di coppie con o senza figli e ragazze madri/ragazzi padri, laboratorio di falegnameria, attività agricola, laboratorio alimentare, supporto psicologico e psicoterapia individuale e/o di gruppo.

2) CASA VACANZA "ALPE BRUNEDO"

Alpeggio Brunedo (m 1360 slm), Comune di Gravedona ed Uniti (CO)

Capienza: 20 posti - mista

Prestazioni offerte: periodi più o meno brevi di soggiorno (periodo primavera-autunno) all'interno del percorso pedagogico-riabilitativo, attività lavorativa di manutenzione dell'area dell'alpeggio, attività ricreative, spazio per vacanze di comunità.

3) APPARTAMENTO DI RISOCIALIZZAZIONE

Via S.Giuseppe 11, Rosate

Capienza: 3 posti - misto

Prestazioni offerte: alloggio ad affitto calmierato, accompagnamento e supervisione educativa, supporto per pratiche amministrative.

Tipologia degli ospiti accolti

TOSSICODIPENDENTI

- Persone di entrambe i sessi con problematiche di uso, abuso, consumo e dipendenza da sostanze psicotrope, con un'attenzione particolare verso coppie con o senza figli e ragazze madri e verso situazioni giuridico-penali particolari.

- Non sono accolti tossicodipendenti in trattamento con farmaci sostitutivi (metadone, buprenorfina e simili), se non a scalaggio rapido. In caso di trattamento con questi farmaci nel periodo precedente l'ingresso in comunità, viene chiesto al Servizio inviante di valutare la possibilità di una loro graduale riduzione fino alla sospensione prima dell'inserimento. Le sole eccezioni previste riguardano: le donne in gravidanza o nell'immediato post-partum, a cui è chiesto comunque di scalare il farmaco sostitutivo dopo il parto, durante la permanenza in Comunità; le persone che utilizzano metadone come anti-dolorifico maggiore in caso di dolori resistenti ad ogni altro trattamento.

- Ugualmente non sono accolti in misura alternativa al carcere detenuti agli arresti domiciliari in attesa di giudizio. I tossicodipendenti detenuti possono dunque essere accolti solo quando la loro pena è definitiva, con le misure di detenzione domiciliare o sospensione pena e affidamento in prova ai Servizi Sociali con collocamento in comunità.

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina

Contina 20088 Rosate (MI)

T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86

amministrazione@contina.it

contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153

CCIAA di Milano: 214963

Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194

www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it

T: 02 90 84 94 94

Casa alloggio Iris:

casairis@contina.it,

T: 02 90 83 50 76

Bambini

Ai figli minorenni degli ospiti tossicodipendenti si cerca di offrire un ambiente idoneo alla loro crescita ed un valido supporto alle capacità genitoriali dei loro padri e/o delle loro madri. Viene loro garantita la frequenza a scuola, almeno fino all'assolvimento dell'obbligo scolastico.

SOGGETTI CON INFEZIONE DA HIV E AIDS

Nella Casa Alloggio "IRIS" sono accolte persone di entrambe i sessi con infezione da HIV/AIDS, che non presentano patologie particolarmente invalidanti che richiedano un costante monitoraggio ed accompagnamento medico e/o infermieristico, ma necessitano di un supporto sanitario minimo e soprattutto relazionale-affettivo, attraverso il quale prendere coscienza e sperimentare le possibili autonomie residue, nella prospettiva della (ri)costruzione di una possibile autonomia lavorativa e abitativa. Nell'attuale panorama dell'assistenza extra-ospedaliera residenziale offerto dalla Regione Lombardia alle persone con infezione da HIV/AIDS, La Casa Iris è qualificata come "Casa Alloggio lungo-assistenziale" o di "tipo a" (DGR 7/2076 del 16/02/05).

Per quanto riguarda i farmaci sostitutivi e le misure alternative al carcere, valgono anche per l'accoglienza in Casa Alloggio le stesse regole sopra riportate per la Comunità per tossicodipendenti.

Fasi e tempi dell'accoglienza di tossicodipendenti e persone con infezione da HIV/AIDS

1. Fase di avvicinamento

-Qualora siano i Servizi ASST (di assistenza domiciliare o di altro genere) della Lombardia a proporre **l'inserimento nella Casa Alloggio Iris delle persone con infezione da HIV/AIDS residenti in Lombardia**, il percorso inizia con la **prenotazione del posto attraverso il Sistema SOFIA** e segue poi le 2 tappe sotto indicate.

- Qualora siano altri Servizi di riferimento (Ser.T., Unità Ser.T. all'interno delle carceri, Ospedali, etc ...), sia della Lombardia che di altre Regioni, a proporre **l'inserimento tanto di tossicodipendenti quanto di persone con infezione da HIV/AIDS**, questa fase prevede 2 tappe in successione:

a) Raccolta di informazioni rispetto all'eventuale ospite

Prevede l'invio da parte del Servizio di una dettagliata relazione psico-sociale, che descriva la situazione del soggetto proposto per l'inserimento ed inizi ad abbozzare una proposta di progetto individualizzato, e di una relazione medica, qualora la persona presenti patologie correlate di tipo infettivo e/o psichiatrico degne di nota.

b) Colloquio di conoscenza

Se la valutazione delle informazioni ricevute, eseguita nel Gruppo degli Operatori, fa emergere la possibilità e la non controindicazione all'inserimento in comunità, viene programmato un colloquio con il responsabile della comunità, da eseguirsi di preferenza presso l'Unità d'offerta stessa ed in presenza di un operatore del Servizio inviante. In seguito a questo colloquio, a fronte della confermata disponibilità dell'eventuale ospite ad iniziare il percorso comunitario, il Gruppo Operatori si riserva una ulteriore rivalutazione, dopo la quale, se affermativa, si accorda con il Servizio inviante per la data di inserimento in comunità.

Qualora sia l'ospite stesso o suoi familiari o amici a fare la richiesta di inserimento in comunità, viene/vengono invitato/i a rivolgersi al Ser.T. di riferimento per il proprio territorio di residenza, se la richiesta è per la Comunità per tossicodipendente, o al Dipartimento di Prevenzione ASL e al Servizio Sociale del Comune di residenza, se la richiesta è per la Casa Alloggio per persone con HIV/AIDS.

2. Percorso tradizionale per tossicodipendenti

Il percorso di accompagnamento pedagogico-riabilitativo per le persone con problematiche di tossicodipendenza prevede solitamente una **durata minima di 18 mesi e massima di 36 mesi**, articolata in **3 fasi**, tra loro strettamente comunicanti e nella maggior parte dei casi difficilmente distinguibili:

a) Accoglienza

E' il periodo iniziale, della durata di **circa 2-3 mesi**, in cui l'ospite viene accolto/a all'interno del gruppo. E' incentrato sull'inizio di un rapporto di conoscenza tra l'ospite, i responsabili, gli operatori e gli altri ospiti presenti. In esso viene proposto e sperimentato l'inserimento in uno dei laboratori lavorativi, per valutare con l'ospite stesso/a quello che meglio si confà ai suoi interessi e alle sue attitudini.

b) Residenzialità

Rappresenta il momento centrale e più prolungato del percorso, della durata solitamente di **9-12 (al massimo di 24) mesi**. In esso l'ospite è chiamato/a a rivedere le sue scelte e i suoi comportamenti, a recuperare risorse e responsabilità, attraverso il forte accompagnamento nel confronto reciproco all'interno del gruppo, l'impegno lavorativo e relazionale nel laboratorio, il confronto con l'ambiente esterno in attività mirate. E' solitamente svolto nel gruppo in cui viene vissuto il periodo di accoglienza.

c) Risocializzazione

- Costituisce il periodo finale dell'accompagnamento, della durata variabile tra **3 e 6 mesi**. In esso l'ospite è accompagnato/a nella ricerca di un lavoro esterno o nell'impegno più forte in uno dei laboratori interni, così come nella ricerca di una soluzione abitativa al di fuori della comunità.

- Agli ospiti che necessitano ancora di un affiancamento educativo-relazionale e/o si trovano in situazioni giuridiche o sanitarie particolarmente delicate viene proposto il passaggio nell'*appartamento di risocializzazione* che la Cooperativa mette a disposizione a Rosate, dove in una situazione autogestita e supervisionata periodicamente l'ospite può, per un periodo massimo di 9-12 mesi, mantenere un aggancio più stretto con la comunità.

3. Percorsi "brevi" per tossicodipendenti

Per le persone che hanno già svolto uno o più percorsi residenziali ed hanno in seguito presentato ricadute in atteggiamenti tossicomani, solitamente su proposta del Servizio inviante sono possibili percorsi più brevi, della durata di **6-12 mesi**, che prevedono dopo il periodo iniziale di accoglienza (1-3 mesi) il passaggio diretto alla fase di risocializzazione (5-9 mesi), che rappresenta la spina dorsale del programma personalizzato condiviso con i Servizi invianti.

4. Percorsi residenziali per le persone con infezione da HIV/AIDS

I percorsi delle persone con infezione da HIV/AIDS accolte nella Casa Alloggio "Casa Iris" sono assolutamente personalizzati e quindi non preventivabili in termini di tempo. Dipendono dalle risorse personali presenti negli ospiti, da quelle che si riescono ad attivare con l'accompagnamento comunitario e individualizzato e dalle risorse del contesto di provenienza, in termini relazionali, abitativi e lavorativi.

5. Percorsi semiresidenziali diurni per le persone con infezione da HIV/AIDS

Nella Casa Alloggio per persone con infezione da HIV/AIDS "Casa Iris" è possibile l'accoglienza anche di persone in sola modalità diurna, per 7 giorni la settimana, rivolta alle

- persone con infezione da HIV/AIDS segnalate dai Servizi ASL che siano residenti nelle vicinanze e siano provviste di un'abitazione
- persone con infezione da HIV/AIDS che, terminato il percorso in Casa Alloggio, in accordo con i Servizi invianti decidono di stabilirsi sul nostro territorio e intendono continuare a frequentare la Casa Iris e i laboratori della Cooperativa.

Interventi

Gli interventi realizzati all'interno del percorso pedagogico-riabilitativo di ogni singolo/a ospite consistono in:

- 1) accompagnamento educativo nel gruppo di convivenza e nel confronto personale con i responsabili e gli operatori

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI)
T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it
T: 02 90 84 94 94
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it,
T: 02 90 83 50 76

- 2) formazione professionale all'interno dei laboratori presenti nelle comunità, nell'accompagnamento scolastico e in corsi di formazione esterni alle comunità
- 3) supporto al reinserimento socio-lavorativo, mediante l'accompagnamento alla ricerca del lavoro e il sostegno per la sua tenuta, così come alla ricerca abitativa
- 4) sostegno psicologico individuale, associato o meno a psicoterapia, per gli ospiti che ne necessitino all'interno del loro percorso individualizzato
- 5) eventuale supporto alla presa in carico di eventuali patologie correlate infettive e psichiatriche
- 6) eventuale supporto per le problematiche giudiziarie e il disbrigo delle pratiche amministrative (certificati, pensioni, ...).

Prestazioni comprese nella retta sostenuta dal servizio pubblico:

- vitto e alloggio
- fornitura di prodotti per l'igiene personale
- servizio di lavanderia
- trasporti (per le attività organizzate, per visite mediche e per altre esigenze specifiche dell'ospite inerente al suo progetto personale)
- attività strutturate esterne e interne alla comunità
- colloqui psicologici per gli ospiti che ne presentino la necessità
- consulenze infettivologiche, pediatriche e psichiatriche
- farmaci, ausili sanitari e protesici, visite mediche specialistiche solo se erogati dal SSN o da Enti con esso convenzionati.

Prestazioni non comprese nella retta sostenuta dal servizio pubblico:

- spese di trasporto per i rientri a casa
- capi di abbigliamento e calzature
- spese quotidiane (bar, parrucchiere, ecc.)
- farmaci, ausili sanitari e protesici, visite mediche specialistiche non erogati dal SSN

Giornata tipo

Dal lunedì al sabato mezzogiorno:

- ore 07.30 Sveglia e colazione
- ore 08.00-12.00 Attività lavorativa

- ore 12.30-13.30 Pranzo comune
- ore 13.30-17.30 Attività lavorativa
- ore 17.30-19.30 Tempo libero dedicato alla cura personale
- ore 19.30-20.30 Cena comune
- ore 20.30-23.00 Tempo libero o attività di svago organizzate
- ore 23.00: Riposo notturno

Il sabato pomeriggio e la domenica: tempo libero personale o con attività organizzate

Relazione con la famiglia e gli eventuali amici e conoscenti

I rapporti con il nucleo di origine sono considerati molto importanti all'interno del percorso riabilitativo, salvo le rare eccezioni in cui, già su indicazione dei Servizi invianti o per valutazioni interne al Gruppo Operatori che maturano durante le differenti fasi del programma, vengano riconosciuti così problematici e destabilizzanti da mettere in gioco la bontà e/o la tenuta dello stesso percorso comunitario.

L'ospite può mantenere fin dall'inizio del percorso comunitario contatti telefonici e/o epistolari e ricevere visite periodiche da parte dei familiari, con tempi e modi che devono comunque essere preventivamente concordati con il responsabile della comunità.

Gli operatori sono disponibili per colloqui, programmati e non, con i familiari, che avvengono solitamente durante le visite, da realizzarsi di preferenza il sabato o la domenica pomeriggio. Nelle situazioni in cui, in accordo con i Servizi invianti, venga ravvisata la necessità di un percorso più strutturato con il nucleo familiare di origine, anche in termini di psicoterapia familiare, la comunità mette a disposizione personale, tempi e luoghi in cui questi interventi possano essere realizzati, concordandone il costo con il Servizio inviante e/o con la famiglia stessa.

Tutela dei diritti delle persone ospitate

La Contina Cooperativa Sociale opera in ogni sua attività avendo come riferimento la Costituzione della Repubblica Italiana, la Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo e del Fanciullo emanate dalle Nazioni Unite e dagli altri Organismi Internazionali competenti, il Codice Penale e Civile in vigore.

Nel caso in cui un ospite ritenga che non venga rispettato uno dei suoi diritti da questi testi garantiti, può farne segnalazione orale e scritta al/la Responsabile della Comunità in cui è ospitato. In caso di non ottenimento entro 5 giorni di una risposta ritenuta soddisfacente, potrà segnalarlo senza alcun ostacolo al Servizio inviante.

Tutela della salute degli ospiti

Gli ospiti e le ospiti nelle prime settimane dopo l'ingresso sono valutati dal personale medico interno, che ne raccoglie l'anamnesi e ne definisce l'accompagnamento sanitario, in accordo con le strutture sanitarie di riferimento dell'ospite.

Un ambulatorio è presente presso la Casa Alloggio Iris della Comunità Cascina Contina: in esso avvengono le visite ritenute necessarie e la somministrazione dei farmaci a cura del personale sanitario presente.

In assenza di patologie correlate, l'ospite viene sottoposto a esami ematici di controllo periodici (semestrali o annuali) e ad altri accertamenti (radiologici, specialistici) che si dovessero rendere necessari per l'insorgenza o la reinsorgenza di altre patologie non necessariamente correlate con la storia di dipendenza.

In presenza di patologie correlate di carattere infettivo (epatiti e/o infezione da HIV), l'ospite viene seguito nell'iter diagnostico e terapeutico impostato dal Servizio di riferimento, con la consulenza ed il tramite del Medico Infettivologo residente ed operante presso la Comunità Cascina Contina. In assenza di uno stabile riferimento presso una struttura sanitaria, è cura dell'Infettivologo, in accordo con il Servizio inviante, prendere contatti con una struttura di riferimento (solitamente la Divisione di Malattie Infettive dell'Ospedale San Raffaele di Milano) per impostare il necessario iter diagnostico e terapeutico per la presa in carico.

In presenza di patologie di carattere psichiatrico, l'ospite viene seguito nell'iter diagnostico e terapeutico impostato dal Servizio di riferimento, con la consulenza ed il tramite del Medico Psichiatra consulente della Contina Cooperativa Sociale, presente ogni 4 settimane presso la Comunità Cascina Contina. In assenza di uno stabile riferimento presso una struttura sanitaria, è cura del consulente Psichiatra, in accordo con il Servizio inviante, prendere contatti con una struttura di riferimento (solitamente il Servizio di Neuropsichiatria Infantile o il Centro Psicosociale di Abbiategrasso MI) perché imposti il necessario iter diagnostico e terapeutico.

L'accompagnamento della salute dei figli minorenni degli ospiti, eventualmente presenti, è garantito dalla consulenza del Medico Pediatra residente ed operante presso la Comunità Cascina Contina.

Tutela della privacy degli ospiti

Contina è attenta al trattamento dei dati degli ospiti. Verifica che siano state consegnate le informazioni previste dagli art. 13 e 14 del Regolamento Generale Protezione Dati 2016/679. In attuazione delle

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI)
T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it
T: 02 90 84 94 94
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it,
T: 02 90 83 50 76

prescrizioni contenute nel Regolamento, ha individuato, elaborato e attuato tutte le misure più idonee a garantire il massimo grado di tutela dei diritti e delle libertà degli interessati.

Criteri e modalità di gestione delle liste di attesa

Le eventuali liste di attesa sono gestite dalle singole Comunità (Terapeutica per tossicodipendenti, Educativa Minori e casa Alloggio per le persone con HIV/AIDS), tenendo conto di:

- data di arrivo della richiesta
- gravità della situazione
- nel caso di persone che fanno richiesta di ingresso in misura alternativa alla detenzione (detenzione domiciliare o affidamento, sempre comunque con pena definitiva), compatibilità con i tempi per ricevere l'autorizzazione da parte del Magistrato/Camera di Consiglio: solitamente viene segnalata una disponibilità al mantenimento del posto per un periodo massimo di 3 mesi dalla dichiarazione di disponibilità all'accoglienza inviata al Servizio proponente
- nel caso di persone provenienti da altre Strutture (altre Comunità o Ospedale), tempi di dimissione dalla Struttura inviante
- residenza della persona per cui si propone l'inserimento: per gli inserimenti in Casa Alloggio viene data la precedenza ai residenti in Lombardia, come da normativa regionale di riferimento (DGR 7/2076 del 16/02/05)
- completezza della documentazione necessaria per l'inserimento (relazioni sanitarie e psico-sociali aggiornate, presenza dei documenti validi delle persone che si intendono inserire, compresa la residenza, certificazione di tossicodipendenza, impegno di spesa ASST e/o Comuni a seconda della tipologia di Comunità, decreto del Tribunale di Sorveglianza in caso di accoglienza in misura alternativa al carcere)
- svolgimento di 1 o più colloqui conoscitivi presso le Comunità.

La gestione delle liste di attesa è in capo ai/alle Responsabili delle singole Comunità.

Dimissioni

Gli/le ospiti possono abbandonare in ogni momento e liberamente il percorso comunitario. Ad essi/e vengono restituiti tutti i loro documenti e gli eventuali effetti personali momentaneamente in possesso da parte delle comunità (documenti, denaro, eventuale telefono cellulare consegnato obbligatoriamente all'ingresso in comunità).

Le dimissioni concordate durante il percorso o al suo termine sono precedute da uno specifico momento di verifica con l'ospite e il Servizio inviante.

Al momento delle dimissioni concordate viene fatto compilare all'ospite un questionario di gradimento.

Ai Servizi di riferimento viene inviata comunicazione delle dimissioni, riportante la loro sintetica motivazione. Ai Servizi che lo richiedano espressamente viene inviata una relazione più dettagliata delle circostanze e delle motivazioni delle dimissioni, oltre che la relazione finale del percorso comunitario.

Rilascio della documentazione sociosanitaria

La documentazione relativa ai singoli ospiti tossicodipendenti, custodita all'interno del FaSAS, può essere da ognuna/o di loro richiesta, **gratuitamente**, ai sensi della L 241/90 e della LR 1/2012.

L'ospite ne deve fare richiesta scritta al Responsabile della Comunità, Dr. Giovanni Gaiera, che provvederà **entro 5 giorni lavorativi a fornire copia** di quanto in possesso della comunità e consegnabile all'ospite, eccezion fatta quindi per le relazioni di comunicazione tra la Comunità e i Servizi di riferimento, che costituiscono documentazione riservata tra Enti.

Modalità delle verifiche per la soddisfazione degli ospiti e dei Servizi invianti

Le verifiche sono realizzate con modalità e tempi articolati:

- con i singoli ospiti e possibilmente con i Servizi invianti al momento del passaggio tra le diverse fasi in cui si articola il percorso: sono occasioni importanti per proseguire nella costruzione processuale del progetto individualizzato impostato nel percorso di avvicinamento all'inserimento in comunità
- periodicamente riguardo ai singoli ospiti nelle supervisioni realizzate dagli operatori per gruppi di interesse, che coinvolgono tutti gli operatori impegnati nell'accompagnamento di quel/la determinato/a ospite nei vari ambiti della vita comunitaria (gruppo di convivenza, laboratorio ergoterapico, eventuale supporto psicologico e/o psicoterapico)
- 1 volta all'anno e in particolare al termine del percorso mediante la somministrazione di un questionario sulla soddisfazione dell'ospite e un forte momento di verifica con l'ospite stesso e con il Servizio inviante.

Reclami



È possibile esporre reclami e segnalazioni per iscritto, inviando una lettera al Presidente della Cooperativa e responsabile per le comunicazioni con l'esterno, Dr Giovanni Gaiera, all'indirizzo Contina Cooperativa Sociale, Cascina Contina 20088 Rosate (MI). Sarà cura della Cooperativa inviare risposta per iscritto entro 15 giorni dalla ricezione della lettera.

Aggiornata a gennaio 2025

Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI)
T: 02 90 84 94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:

comunita@contina.it
T: 02 90 84 94 94
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it,
T: 02 90 83 50 76

MODULO PER RECLAMI, OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Prot. n.	
Anno	

Questo modulo è pensato per segnalare eventuali problemi o inadempienze riguardo ai progetti e ai servizi che offriamo.

È possibile anche utilizzarlo per condividere osservazioni o suggerimenti, oppure per proporre idee e miglioramenti.

Risponderemo entro 15 giorni dalla consegna, esaminando il reclamo o l'osservazione o il suggerimento e comunicando eventuali provvedimenti per risolvere le irregolarità riscontrate o l'accoglienza o meno dell'osservazione o del suggerimento proposti.

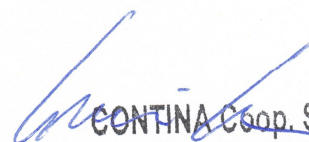
Data: _____

Nome e cognome: _____

- ☐ **Reclamo**
☐ **Osservazione**
☐ **Suggerimento**

Descrizione:

Firma: _____



CONTINA Coop. Sociale
Cascina Contina 20088 Rosate (MI)

Contina Coop. Sociale
Sede sociale e amministrativa Cascina
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84
94 94 T: 02 90 83 40 86
amministrazione@contina.it
contina@pec.confcooperative.it

Informazioni amministrative
Partita IVA: 12166340153
CCIAA di Milano: 214963
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194
www.contina.it

Comunità tossicodipendenti:
comunita@contina.it
Casa alloggio Iris:
casairis@contina.it
T: 02 90 83 50 76