



# COMUNITÀ PEDAGOGICO-RIABILITATIVA PER TOSSICODIPENDENTI

## “CASCINA CONTINA”

### DOCUMENTO ORGANIZZATIVO

<b>PREMESSA</b> .....	<b>4</b>
MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO .....	4
POLITICHE COMPLESSIVE E CAMPI PRIORITARI DI AZIONE.....	4
<b>COMUNITÀ CASCINA CONTINA</b> .....	<b>5</b>
OBIETTIVI .....	5
SERVIZI .....	5
a) per gli adulti:.....	5
b) per i figli dei tossicodipendenti accolti: .....	5
POPOLAZIONE TARGET .....	6
a) Tossicodipendenti .....	6
b) Minori figli di tossicodipendenti .....	6
CRITERI D'ACCESSO.....	6
LISTA D'ATTESA.....	7
RUOLI E ASSETTO ORGANIZZATIVO .....	7
<i>Standard del personale e titoli presenti</i> .....	7
1) Personale che risponde ai requisiti standard.....	7
2) Personale aggiuntivo che non risponde ai requisiti standard .....	8
<i>Organizzazione degli incontri Operatori (continuità assistenziale e multidisciplinarietà), verbali incontri</i> .....	8
<i>Referenti</i> .....	9
MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E ATTIVITÀ SVOLTE .....	9
<i>Vita di gruppo</i> .....	9
<i>Lavoro</i> .....	9
1) Falegnameria e restauro mobili .....	10
2) Officina meccanica.....	10
3) Attività agricola e di allevamento cani.....	10
4) Attività edile e restauro architettonico .....	10
5) Punto Parco .....	10

#### Contina Coop. Sociale

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### Informazioni amministrative

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### Comunità tossicodipendenti:

info@contina.it

#### Comunità minori:

minori@contina.it

#### Casa alloggio Iris:

casairis@contina.it

T: 02 90 83 50 76

<i>Recupero scolastico</i> .....	10
<i>Supporto psicologico e psicoterapia individuale e/o di coppia</i> .....	11
<i>Attività di gruppo</i> .....	11
1) <i>Cultura</i> .....	11
2) <i>Tempo libero</i> .....	11
<i>Inserimento nel territorio</i> .....	11
<i>Progetto Educativo Individualizzato (PEI)</i> .....	12
INTERVENTI.....	12
PRESTAZIONI OFFERTE.....	12
<i>Comprese nella retta sostenuta dal servizio pubblico:</i> .....	12
<i>Non comprese nella retta sostenuta dal servizio pubblico:</i> .....	13
PIANO DI LAVORO .....	13
<i>Riduzione costi di gestione</i> .....	13
<i>Studiare e sperimentare nuove modalita' di gestione della casa e labs</i> .....	13
<i>Mantenere la qualità dei servizi offerti agli ospiti</i> .....	14
A) <i>QUALITÀ Dal nostro punto di vista:</i> .....	14
B) <i>QUALITÀ dal punto di vista esterno:</i> .....	14
C) <i>QUALITÀ dal punto di vista degli ospiti:</i> .....	14
<i>Aumentare l'offerta formativa interna ed esterna</i> .....	14
MATERIALE INFORMATIVO E CARTA DEI SERVIZI E LORO DIFFUSIONE.....	14
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE.....	15
<b>GESTIONE DELLE RISORSE UMANE.....</b>	<b>15</b>
MODALITÀ DI SELEZIONE DEL PERSONALE.....	15
APPLICAZIONE DEL CCNL .....	15
METODOLOGIE PER IL CONTENIMENTO DEL TURNOVER .....	15
MODALITÀ DI SOSTITUZIONE DEL PERSONALE IN CASO DI ASSENZE IMPREVISTE O PROGRAMMATE.....	16
PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE .....	16
<b>VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA, DELL'EFFICIENZA E DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE .....</b>	<b>16</b>
RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI.....	16
SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI, DELLE ATTIVITÀ E DEI RISULTATI DEL PROGRAMMA ANNUALE .....	17
SODDISFACIMENTO DEBITO INFORMATIVO: STRUMENTI E PROCEDURE .....	17
SISTEMA DI CONTABILITÀ ANALITICA.....	17
<b>CONTATTI / REFERENTI.....</b>	<b>18</b>
TENUTA E CONSERVAZIONE FASAS .....	18
RAPPORTI CON GLI UFFICI TERRITORIALE DI PROTEZIONE GIURIDICA E SERVIZI SOCIALI .....	18



## PREMESSA

### Missione e valori di riferimento

La Cooperativa Sociale "Contina" nasce nel 1997 a partire dall'esperienza maturata dall'Associazione di volontariato "Comunità Agricola Tainate", sorta inizialmente attorno alla piccola comunità ergoterapica per il recupero di tossicodipendenti situata a Tainate di Noviglio (MI) e ampliata in seguito dall'apertura a Rosate della Comunità Cascina Contina.

La vocazione principale della nostra Cooperativa è l'accoglienza di persone in difficoltà, all'interno di quella che abbiamo definito "una casa di case", rappresentata dall'imponente Cascina Contina di Rosate (MI).

Lo spirito di base è la condivisione della vita con le persone che fanno fatica, accolte nella "normalità" di una famiglia all'interno di una rete familiare allargata.

Fin dall'inizio, quando si ospitavano giovani tossicodipendenti, la scommessa è sempre stata quella di far vivere loro un'esperienza protetta dall'uso di sostanze stupefacenti, ma per il resto simile, il più possibile, alla vita familiare con tutte le responsabilità e le libertà che questo comporta.

Il periodo passato in Comunità non viene infatti considerato una parentesi, un'"altra vita", del tutto separata dalla vita comune, ma vuole essere un'alternativa di confronto, attraverso la quale potersi di nuovo misurare con le proprie risorse e le proprie scelte.

L'innovazione che si è voluta intraprendere con la creazione della cooperativa è stata quella di creare, in ambienti più articolati ed allargati, una possibile convivenza tra marginalità diverse, con particolare attenzione alle persone con problemi di tossicodipendenza e/o infezione da HIV/AIDS, ed a minori italiani e stranieri provenienti principalmente dall'area penale e/o con provvedimenti amministrativi.

La Contina Cooperativa Sociale, pur avendo in alcuni suoi soci una chiara connotazione politica e religiosa, rispetta le scelte politiche e personali di ogni operatore ed ospite.

### Politiche complessive e campi prioritari di azione

Le **politiche** messe in atto sono legate alla vocazione principale di accoglienza delle persone in difficoltà, a cui si propone un percorso riabilitativo, centrato sulla responsabilità e la libertà delle scelte, che possa permettere loro di rimettere insieme i vari frammenti della loro vita, capire cosa non ha funzionato ed attrezzarsi per (ri)costruire le autonomie possibili per un futuro di relazioni sane, libero dall'uso di sostanze e dal coinvolgimento in attività illecite.

**Campo d'azione prioritario è l'accoglienza di persone con una storia di uso, abuso e consumo problematico di sostanze stupefacenti legali ed illegali**, che non abbiano in corso trattamenti con farmaci sostitutivi, eccezione fatta per i casi in cui sia in atto uno scalaggio rapido ed in tempi brevi o se si tratta di donne gravide o nell'immediato post-partum oppure se i farmaci sostitutivi sono utilizzati come antidolorifici maggiori.

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



## COMUNITÀ CASCINA CONTINA

### Obiettivi

Gli obiettivi della Comunità Pedagogico-riabilitativa per tossicodipendenti “Comunità Cascina Contina” sono

- offrire agli ospiti un percorso riabilitativo basato sulle relazioni educative all'interno della comunità e incentrato sulla proposta dello strumento “lavoro” come forte occasione attraverso cui gli ospiti possono recuperare il contatto con la realtà, con la quotidianità scandita da tempi ed impegni, ed acquisire competenze e professionalità utili alla loro risocializzazione;
- offrire agli ospiti la possibilità di approfondire ed affrontare le problematiche psicologiche che hanno caratterizzato il loro percorso di tossicodipendenza;
- offrire agli ospiti un accompagnamento di base rispetto alle loro problematiche sociali, sanitarie e legali;
- accompagnare gli ospiti in un percorso di risocializzazione che possa permettere loro di ritrovare le possibili autonomie (lavorativa, abitativa, relazionale, ...).

### Servizi

Gli interventi realizzati all'interno del percorso pedagogico-riabilitativo di ogni singolo/a ospite e delle coppie di tossicodipendenti presenti nelle 2 articolazioni della “Comunità Cascina Contina”, la “Casa Padronale” per tossicodipendenti singoli e la “Casa Maggiori” per le coppie, mamme/papà con bambini, consistono in:

#### **a) per gli adulti:**

- 1) accompagnamento educativo nel gruppo di convivenza e nel confronto personale con i responsabili e gli operatori;
- 2) supporto alla rielaborazione delle problematiche legate ai comportamenti di *addiction* e nella Casa Maggiori alla genitorialità, mediante il costante confronto con gli altri ospiti e gli operatori e l'accompagnamento psicologico e/o psicoterapeutico;
- 3) formazione professionale all'interno dei laboratori presenti nelle Comunità, nell'accompagnamento scolastico e in corsi di formazione esterni alle Comunità;
- 4) supporto alla risocializzazione, mediante l'accompagnamento alla ricerca del lavoro e al sostegno per la sua tenuta, così come alla ricerca abitativa;
- 5) sostegno psicologico individuale e/o di coppia, associato o meno a psicoterapia, per gli ospiti che ne necessitano all'interno del loro percorso individualizzato;
- 6) eventuale supporto alla presa in carico di eventuali patologie correlate;
- 7) eventuale supporto per le problematiche giudiziarie e il disbrigo delle pratiche amministrative (certificati, pensioni, ...)

#### **b) per i figli dei tossicodipendenti accolti:**

- 1) interventi per la creazione e il mantenimento di un clima sereno all'interno della Casa
- 2) inserimento dei figli in età scolare dell'obbligo nelle diverse articolazioni dell'Istituto Omnicomprensivo di Rosate (Scuola dell'Infanzia, Scuola Elementare, Scuola Media) e/o in Istituti Secondari Superiori con supporto allo studio;
- 3) organizzazione ed accompagnamento in attività ricreative mirate interne ed esterne alla Comunità.

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it

T: 02 90 83 50 76



## Popolazione target

### **a) Tossicodipendenti**

- Persone di entrambi i sessi con problematiche di uso, abuso, consumo e dipendenza da sostanze psicotrope, con un'attenzione particolare verso coppie con figli, mamme/papà con bambini, pur senza l'attivazione di un Modulo specifico.
- Non sono accolti tossicodipendenti in trattamento con farmaci sostitutivi (metadone, buprenorfina e simili). In caso di trattamento con questi farmaci nel periodo precedente l'ingresso in comunità, viene chiesto al Servizio inviante di valutare la possibilità di una loro graduale riduzione fino alla sospensione prima dell'inserimento. Le sole eccezioni concesse riguardano i casi in cui sia in atto uno scalaggio rapido ed in tempi brevi o le donne in gravidanza, che dovranno comunque scalare il farmaco sostitutivo dopo il parto, e i soggetti in cui il metadone venga utilizzato come antidolorifico maggiore, come può avvenire in caso di trattamento delle algie neoplastiche non responsive ad altre terapie.
- Ugualmente non sono accolti detenuti agli arresti domiciliari in attesa di giudizio, vista l'incertezza temporale del loro percorso penale. I tossicodipendenti detenuti possono dunque essere accolti solo se con condanne definitive, in misura di detenzione domiciliare oppure in sospensione pena e affidamento in prova ai Servizi Sociali con collocamento in comunità.

### **b) Minori figli di tossicodipendenti**

- Figli minorenni degli ospiti tossicodipendenti, sempre accompagnati da almeno 1 dei genitori (madre o padre) e meglio se piccoli (età prescolare o in età per la Scuola dell'Infanzia o Elementare), con o senza decreto del Tribunale per i Minorenni, inviati comunque in accordo con i Servizi Tutela Minori del loro territorio di residenza.
- In casi eccezionali, figli minorenni degli ospiti tossicodipendenti, sempre accompagnati da almeno 1 dei genitori (madre o padre), in età di Scuole Secondarie di Primo o Secondo Grado.

## Criteri d'accesso

I Referenti dei Ser.T./SMI, o la persona tossicodipendente che chiede l'ingresso in Comunità, possono contattare la Comunità dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00, sia telefonicamente sia a mezzo Fax o email, chiedendo del Responsabile della Comunità.

Qualora sia l'ospite stesso o suoi familiari o amici a fare la richiesta di inserimento in comunità, viene/vengono invitato/i a rivolgersi al Ser.T./SMI di riferimento per il proprio territorio di residenza: accogliamo infatti solo persone tossicodipendenti inviate dai Servizi o comunque con certificato di tossicodipendenza rilasciato da un Ser.T./SMI. Non accogliamo persone "solventi", che paghino privatamente la retta.

La procedura per l'accoglienza di nuovi ospiti all'interno della Comunità prevede anzitutto l'invio da parte del Servizio di riferimento di 1 relazione psicosociale e 1 relazione sanitaria aggiornate (al massimo al mese precedente), a cui seguiranno, in caso di valutazione positiva delle relazioni, 1 o più incontri di conoscenza

### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

### **Comunità minori:**

minori@contina.it

### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,

T: 02 90 83 50 76



per valutare la domanda d'ingresso e per offrire al/la persona richiedente le informazioni aggiuntive necessarie.

L'accesso è subordinato alla soddisfazione dei seguenti criteri:

- **Certificato di dipendenza da sostanze psicotrope** (secondo i criteri DSM IV) o **DISTURBO da uso di sostanze psicotrope** (secondo i criteri DMS V) con l'indicazione del Servizio Pedagogico-Riabilitativo Residenziale. La certificazione è rilasciata da parte dei Servizi Territoriali per le Dipendenze (Ser.T.) e dei Servizi Multidisciplinari Integrati (SMI) ai sensi della D.G.R. del 10 ottobre 2007, n. 5509, Determinazioni relative ai servizi accreditati nell'area dipendenze.
- **Relazione multidisciplinare redatta dal Servizio inviante**
- **Accettazione da parte dell'ospite del Regolamento della Comunità.**

## Lista d'attesa

La lista d'attesa per l'accesso alla Comunità per tossicodipendenti è gestita dal Responsabile della Comunità. I suoi criteri di costituzione sono rappresentati da:

- data di arrivo della richiesta;
- gravità della situazione;
- nel caso di persone che fanno richiesta di ingresso in misura alternativa alla detenzione (detenzione domiciliare o affidamento, sempre comunque con pena definitiva), compatibilità con i tempi per ricevere l'autorizzazione da parte del Magistrato/Camera di Consiglio: solitamente viene segnalata una disponibilità al mantenimento del posto per un periodo massimo di 3 mesi dalla dichiarazione di disponibilità all'accoglienza inviata al Servizio proponente;
- nel caso di persone provenienti da altre Strutture (altre Comunità o Ospedale), tempi di dimissione dalla Struttura inviante;
- completezza della documentazione necessaria per l'inserimento (relazioni sanitarie e psico-sociali aggiornate, presenza dei documenti validi delle persone che si intendono inserire, compresa la residenza, certificazione di tossicodipendenza, decreto del Tribunale di Sorveglianza in caso di accoglienza in misura alternativa al carcere)
- svolgimento di 1 o più colloqui conoscitivi presso le Comunità.

## Ruoli e assetto organizzativo

### **Standard del personale e titoli presenti**

Il personale coinvolto nell'accompagnamento dei soggetti tossicodipendenti ospitati nella "Comunità Cascina Contina", nelle sue 2 articolazioni della "Casa Padronale" e "Casa Maggiori" è il seguente:

#### **1) Personale che risponde ai requisiti standard**

- Responsabile del programma e operatore qualificato: Dr. Giovanni Gaiera,

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



Medico Infettivologo, laureato in Scienze dell'Educazione e Scienze Antropologiche ed Etnologiche, referente della "Casa Padronale", per un monte ore settimanale di 28 ore, libero professionista, socio e Presidente della Contina Coop. Soc.

- Operatore di supporto: Sig. Bianchi Osea, diploma regionale di Operatore per le Dipendenze, per un monte ore settimanale di 38 ore, socio lavoratore e membro del Consiglio di Amministrazione della Contina Coop. Soc.
- Dr. Damiano Nacchia, referente dei rapporti con i Ser.T. e UEPE, per un monte ore settimanale di 18 ore, socio lavoratore e membro del Consiglio di Amministrazione della Contina Coop. Soc.

## **2) Personale aggiuntivo che non risponde ai requisiti standard**

- Sig. Luigi Sacchi, referente dei Laboratori, per un monte ore settimanale di 38 ore, socio lavoratore della Contina Coop. Soc.
- Sig. Emilio Cesari, referente per la gestione operativa della "Casa Padronale", per un monte ore settimanale di 25 ore, socia lavoratrice della Contina Coop. Soc.
- Sig.ra Maria Rosa Sgariboldi, referente delle problematiche legali, per un monte ore settimanale di 6 ore, socia volontaria della Contina Coop. Soc.
- Dr. Marco Curino, Psicologo e Psicoterapeuta di orientamento sistemico-familiare, supervisore con un monte ore di 2 ore al mese, consulente della Contina Coop. Soc.
- Dott.a Chiara Nespolo, psichiatra con un monte ore di 2 ore al mese, consulente della Contina Coop. Soc.

La turnazione degli operatori prevede turni diurni in compresenza del personale che non vive all'interno della Comunità; i turni notturni sono invece coperti dal personale che risiede in comunità (Gaiera Giovanni, Sacchi Luigi, Bianchi Osea).

## **Organizzazione degli incontri Operatori (continuità assistenziale e multidisciplinarietà), verbali incontri**

Il Gruppo Operatori di entrambe le Case si riunisce ogni settimana, di regola il martedì pomeriggio, per una riunione di circa 2 ore in cui si valuta l'andamento delle Case e dei singoli ospiti.

1 volta al mese il Gruppo Operatori si sottopone ad un incontro di supervisione della durata di 2 ore, tenuto dal Dr. Marco Curino, di regola il martedì pomeriggio.

Nella "Casa Padronale" viene tenuta dagli operatori 1 riunione settimanale con gli ospiti, della durata di 1-1,5 ore, in cui si verifica l'andamento della Casa e si valutano insieme le richieste dei singoli ospiti.

Degli incontri del Gruppo Operatori e delle supervisioni è tenuto verbale su apposito registro, indicante data e ora degli incontri, redatto da uno degli operatori e sottoscritto da tutti gli operatori presenti.

Ogni ospite ha un operatore di riferimento, che viene assegnato dopo alcune settimane di accoglienza che permettono al Gruppo Operatori di iniziare a valutare bisogni e modalità relazionali dei singoli ospiti, per poterli affidare all'operatore di riferimento che viene ritenuto più idoneo.

### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

### **Comunità minori:**

minori@contina.it

### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



## Referenti

Le problematiche sanitarie di tutti gli ospiti adulti hanno come referente il Dr. Giovanni Gaiera, quelle dei figli dei tossicodipendenti hanno invece come referente la Dr.ssa Emanuela Gualdoni, Pediatra, socio volontario della Contina Coop. Soc. e residente in Comunità.

Le eventuali problematiche psichiatriche sono accompagnate e supervisionate, oltre che dagli eventuali CPS di riferimento, anche dalla Dr.ssa Chiara Nespolo, Medico Chirurgo specialista in Psichiatria, consulente della Contina Cooperativa Sociale, presente in Comunità ogni 21-28 giorni e su chiamata.

Le problematiche legali di tutti gli ospiti hanno come referente la volontaria Sig.ra Maria Rosa Sgariboldi. Nonostante la collocazione della Comunità in Provincia di Milano, da alcuni anni l'UEPE (Ufficio Esecuzione Pene Esterne) assegnato come riferimento è rappresentato dall'UEPE di Milano.

Referente per i rapporti con gli Uffici che sul territorio si occupano di protezione giuridica e di servizi sociali (Uffici di protezione giuridica delle ASST, Comuni e Centri per l'assistenza domiciliare) è il Dr. Giovanni Gaiera, Responsabile della Comunità.

## Modalità di erogazione del servizio e attività svolte

La metodologia attuata è fondata su:

- vita di gruppo
- lavoro
- recupero scolastico
- supporto psicologico o psicoterapia individuale e/o di coppia
- attività di gruppo
- inserimento nel territorio.

### **Vita di gruppo**

Il gruppo di convivenza rappresenta uno degli strumenti pedagogici principali della proposta. Si caratterizza per una rete fitta di relazioni, che vivono soprattutto dell'informalità degli eventi che scandiscono la vita quotidiana. Ne deriva un ambiente a forte coinvolgimento emotivo e relazionale, che costituisce il supporto indispensabile per il cammino dei singoli verso la (ri)acquisizione della possibile autonomia.

2 sono i gruppi in cui si articola l'accoglienza: il gruppo "Casa Padronale" per tossicodipendenti singoli, e il gruppo Casa Maggiori" dedicato alle coppie con figli e/o le mamme/i papà con bambini. L'inserimento in uno dei 2 gruppi è legato ovviamente alla tipologia degli ospiti accolti e si realizza alla luce del progetto individualizzato concordato con il Servizio inviante.

### **Lavoro**

Il lavoro costituisce da sempre uno dei pilastri della metodologia utilizzata. Nate come "ergoterapiche", le storiche 2 comunità per tossicodipendenti e l'attuale unica comunità Cascina Contina hanno mantenuto la centralità della proposta lavorativa, anche nell'attuale connotazione di "pedagogico-riabilitative".

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76





Per venire incontro alle ovvie differenti inclinazioni degli ospiti, le attività lavorative offerte sono molteplici e comunque tutte orientate al recupero di mestieri manuali che, pur se ormai negletti in un panorama di lavoro sempre più immateriale, rappresentano concrete e in molti casi rare occasioni di occupazione di buon livello qualitativo.

In ogni laboratorio è presente un “maestro d’arte”, vale a dire un operatore competente nel settore specifico. La nostra realtà dispone delle seguenti attività:

### **1) Falegnameria e restauro mobili**

Sono presenti 2 laboratori contigui, attrezzati con macchine per la lavorazione del legno ed utensili appropriati per svolgere le attività di falegnameria e di restauro.

### **2) Attività agricola e di allevamento cani**

Si realizza attraverso la cura dell'orto con relative serre invernali, del frutteto e nell'allevamento di animali domestici, quali conigli, galline e polli ornamentali, oche, anatre, ovini, bovini e maiali. Dal giugno 2016, attraverso una Convenzione stipulata con il Comune di Gaggiano, Libera e DESR (Distretto di Economia Solidale Rurale) del Parco Agricolo Sud Milano, l'attività agricola e di manutenzione del verde si realizza anche presso il Bosco dei 100 Passi, sito in Gaggiano (MI) Frazione S. Vito, bene confiscato al narcotrafficante di Cosa Nostra Salvatore Di Marco.

E' attivo un allevamento cani, riservato alle razze dei Siberian Husky, Border Collies, Labrador Retriever e Tibetan Mastiff.

### **3) Attività edile e restauro architettonico**

All'occorrenza, anche con il contributo di professionisti esterni, viene attivato un gruppo, che si occupa delle attività di ristrutturazione delle case della Cooperativa ed eventualmente di altri lavori da committenti esterni.

### **4) Punto Parco**

Dal giugno '01 presso la Comunità Cascina Contina è attivo il primo Punto Sosta del Parco Agricolo Sud di Milano, all'interno del quale gli ospiti vengono coinvolti a supporto delle iniziative organizzate: distribuzione di materiale informativo sul parco, visite di scolaresche e laboratori teatrali.

### **6) Laboratorio di trasformazione alimentare**

Dall'ottobre '11 è in atto la produzione di biscotti artigianali, prodotti con ingredienti certificati provenienti da cascine del territorio all'interno di un progetto del DESR (Distretto di Economia Solidale Rurale) del Parco Agricolo Sud Milano, con la partecipazione a mercatini del biologico e “a filiera corta”.

Presso il medesimo ampio salone con cucina attrezzata che ospita il Punto Parco, è nata una attività di ristorazione nei fine settimana e all'interno di eventi periodici organizzati dalla Cooperativa o mediante l'offerta di rinfreschi o pasti per gruppi in occasioni di particolari feste (Battesimi, Prime comunioni o Cresime, Feste sociali annuali, ...).

### **Recupero scolastico**

Adulti tossicodipendenti che non hanno conseguito il titolo di licenza media inferiore e vogliono ottenerlo sono supportati ed accompagnati nel loro percorso di studi, in collaborazione con l'Istituto Omnicomprensivo R. Franceschi di Trezzano sul Naviglio ed in particolare con la Scuola secondaria di Primo Grado “Cecco Cuciniello”, che possiede un modulo “150 ore”.

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



Se in età scolare dell'obbligo, i figli dei tossicodipendenti sono inseriti nelle diverse articolazioni dell'Istituto Omnicomprensivo di Rosate (Scuola dell'Infanzia, Scuola Elementare, Scuola Media) e/o in Istituti Secondari Superiori del territorio e supportati nello studio dal personale educativo della comunità e dai volontari.

### **Supporto psicologico e psicoterapia individuale e/o di coppia**

Del Gruppo Operatori fa parte una Psicologa psicoterapeuta di impostazione sistemico-familiare, che durante 1 giorno della settimana incontra gli ospiti in colloqui individuali e/o di coppia; ogni 3-4 settimane su richiesta è invece disponibile una consulente Psichiatra.

Tutti gli ospiti, nel primo mese dall'ingresso, si sottopongono ad alcune sedute in cui la Psicologa psicoterapeuta realizza una "time line", vale a dire ne raccoglie la storia, che condivide poi nel Gruppo Operatori; in base a questi primi incontri si valuta l'opportunità, la necessità o la controindicazione all'avvio di un percorso psicoterapeutico vero e proprio. A tale percorso l'ospite può accedere anche mediante richiesta all'Operatore di riferimento, rivalutata nel Gruppo Operatori in accordo con il Servizio inviante o su proposta diretta dei Servizi invianti e/o degli Operatori.

### **Attività di gruppo**

#### **1) Cultura**

Una serata la settimana è dedicata a problemi culturali generali: può svolgersi con la visione e discussione di un film, oppure in particolari occasioni attraverso l'incontro con alcune personalità che provengono da altre esperienze e talvolta da altri paesi e che, in visita alle Comunità, raccontano e confrontano la loro esperienza. La Cooperativa, poi, in quanto impegnata anche sul versante della prevenzione, promuove incontri informativi e formativi, tavole rotonde e attività teatrali, aperti anche al territorio, su tematiche pertinenti la tossicodipendenza, il disagio giovanile e l'infezione da HIV. Dal 2010 è impegnata anche sul fronte dell'educazione alla legalità attraverso l'adesione a Libera con la partecipazione attiva al Presidio di Libera Sudovest Milano dedicato a Angelo Vassallo e l'impegno nella gestione e promozione del bene confiscato "Bosco dei 100 Passi" in Gaggiano (MI) frazione S. Vito.

#### **2) Tempo libero**

Dopo l'attività lavorativa, prima e dopo la cena, e dal sabato pomeriggio alla domenica sera, il tempo viene occupato in attività ricreative e sportive, animate ed organizzate dagli ospiti insieme ad operatori e/o volontari.

Il sabato e la domenica si organizzano anche uscite di gruppo con la presenza di operatori (necessari, in particolare, per affiancare coloro che si trovano in comunità in regime di misura cautelare).

### **Inserimento nel territorio**

La cooperativa nelle sue differenti articolazioni è assolutamente aperta all'esterno, attraverso la promozione di iniziative rivolte al territorio, così come mediante la partecipazione ad attività proposte da altre realtà locali.

Per gli ospiti nella fase finale del percorso comunitario o immediatamente dopo la sua positiva conclusione, la Cooperativa dispone poi di 1 appartamento di risocializzazione nel Comune di Rosate, che rappresenta

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it

T: 02 90 83 50 76



un'occasione attraverso cui, per periodi concordati e comunque non superiori ai 9-12 mesi, gli ospiti possono sperimentare la propria autonomia in un contesto ancora un po' protetto e periodicamente supervisionato.

### **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)**

Con un approccio fondamentalmente processuale, che cerca di porre un argine alle rigidità di molta progettualità, nel percorso di accompagnamento di ogni ospite il Gruppo Operatori costruisce progressivamente con l'ospite stesso e con i Servizi inviati un Progetto Educativo Individualizzato (PEI), che viene periodicamente sottoposto a revisione e verifica condivise tra i vari soggetti coinvolti, nella convinzione e nella prospettiva che il PEI sia uno strumento il più possibile duttile e partecipato di costante autoverifica da parte dell'ospite e non rimanga solo un esercizio teorico, ad uso e consumo dei Servizi.

### **Interventi**

Gli interventi realizzati all'interno del percorso pedagogico-riabilitativo di ogni singolo/a ospite e delle coppie di tossicodipendenti presenti nelle 2 articolazioni della "Comunità Cascina Contina", la "Casa Padronale" per tossicodipendenti singoli e la "Casa Maggiori" per le coppie, mamme/papà con bambini, sono riportati nel Capitolo Servizi alla pagina 5 del presente documento.

### **Prestazioni offerte**

#### **Comprese nella retta sostenuta dal servizio pubblico:**

- vitto e alloggio
- fornitura di prodotti per l'igiene personale
- servizio di lavanderia
- trasporti (per le attività organizzate, per visite mediche e per altre esigenze specifiche dell'ospite inerenti al suo progetto personale)
- attività strutturate esterne e interne alla comunità
- colloqui psicologici per gli ospiti che ne presentino la necessità
- consulenze infettivologiche, pediatriche e psichiatriche
- farmaci, ausili sanitari e protesici, visite mediche specialistiche solo se erogati dal SSN o da Enti con esso convenzionati.

#### **Non comprese nella retta sostenuta dal servizio pubblico:**

- spese di trasporto per i rientri a casa
- capi di abbigliamento e calzature
- spese quotidiane (bar, parrucchiere, ecc.)
- farmaci, ausili sanitari e protesici, visite mediche specialistiche non erogati dal SSN.

### **Piano di lavoro**

Il Piano di Lavoro viene redatto entro il 31 marzo di ogni anno come Documento a parte rispetto al Documento organizzativo della Comunità per tossicodipendenti.

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it  
**Comunità minori:**  
minori@contina.it  
**Casa alloggio Iris:**  
casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



## Materiale informativo, Carta dei Servizi e loro diffusione

Il **materiale informativo** e la **Carta dei Servizi** tanto dell'intera Cooperativa che dei singoli Servizi in essa presenti, sono riviste ed aggiornate annualmente o in occasione di importanti modifiche intercorse.

La loro diffusione e pubblicizzazione avviene attraverso:

- la pubblicazione sul sito della Contina Coop. Soc. – [www.contina.it](http://www.contina.it)
- la consegna in copia cartacea o mediante invio per posta elettronica ai Servizi che lo richiedano
- la consegna in copia cartacea agli ospiti presenti e in fase di valutazione per un futuro ingresso e su richiesta ai loro familiari.

## Continuità assistenziale

La Comunità garantisce la continuità assistenziale ai propri ospiti tramite la presenza di operatori 24 su 24 ore.

La loro dimissione avviene secondo una programmazione concordata con il Sert/SMI territoriale di riferimento, con l'obiettivo di garantire la continuazione del percorso di reinserimento nel territorio di provenienza o in altro territorio. La Comunità si rende disponibile a supportare con colloqui e incontri individualizzati e partecipazione ad attività ludico/culturali/ricreative gli ospiti che al termine del programma ne condividessero l'esigenza.

Nel caso di una interruzione non programmata del percorso, la Comunità informa telefonicamente il Servizio di riferimento, a cui viene inviata comunicazione delle dimissioni, riportante la loro sintetica motivazione. Ai Servizi che lo richiedano espressamente viene inviata una relazione più dettagliata delle circostanze e delle motivazioni delle dimissioni, oltre che la relazione finale del percorso comunitario.

## GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

### Modalità di selezione del personale

Il personale viene selezionato in base a:

- curriculum presentato per lo specifico ruolo da ricoprire;
- referenze degli eventuali datori di lavoro precedenti;
- 1 o più colloqui con il Responsabile della Comunità e l'operatore di pari ruolo presente;
- la disponibilità a svolgere un periodo di volontariato presso la Comunità, allo scopo di approfondire la conoscenza reciproca tra il possibile nuovo operatore e quelli già in servizio;
- l'assunzione a tempo determinato per un periodo di prova, che può essere prolungato in base alla normativa vigente;
- ottima conoscenza della lingua italiana e del dialetto rosatino.

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
[www.contina.it](http://www.contina.it)

#### **Comunità tossicodipendenti:**

[info@contina.it](mailto:info@contina.it)

#### **Comunità minori:**

[minori@contina.it](mailto:minori@contina.it)

#### **Casa alloggio Iris:**

[casairis@contina.it](mailto:casairis@contina.it)

T: 02 90 83 50 76



## Applicazione del CCNL

Ai soci lavoratori assunti, a tempo pieno o part-time, determinato e indeterminato, viene applicato il Contratto Cooperative valido a livello nazionale, costantemente aggiornato in base alle sue progressive modificazioni ed integrazioni; il monitoraggio e la rendicontazione di questo aspetto è fornita dalla Coop Soc Urbana di Milano, con cui la Contina Coop Soc ha stabilito un rapporto di collaborazione e consulenza.

## Metodologie per il contenimento del turnover

Il contenimento del turn-over, peraltro molto limitato dalla costituzione della Contina Coop Soc, è garantito attraverso

- il costante confronto all'interno del Gruppo Operatori;
- la supervisione mensile;
- la formazione interna alla Cooperativa;
- le frequenti Assemblee dei Soci;
- l'eventuale spostamento concordato con il socio lavoratore all'interno di altri Servizi gestiti dalla Cooperativa.

## Modalità di sostituzione del personale in caso di assenze impreviste o programmate

In caso di assenze impreviste o programmate, quali le ferie, il personale è sostituito con il coinvolgimento di altro personale di pari grado e funzione, impegnato in altri Servizi della Cooperativa, nel rispetto dei contratti sottoscritti con i singoli lavoratori, e con la richiesta di un maggior impegno in termini di monte-ore ai Soci volontari presenti nella Cooperativa.

Solo in mancanza di possibilità di sostituzione interne, per le assenze programmate si attinge agli elenchi di personale disponibile presenti all'interno dei siti gestiti dai differenti Ordini professionali (Educatori Professionali, Psicologi, ...).

## Piano di formazione del personale

L'aggiornamento e la formazione degli operatori sono realizzati mediante momenti trasversali alle differenti tipologie di accoglienza organizzati annualmente dalla Contina Cooperativa Sociale e attraverso momenti specifici sulle dipendenze organizzati dal Gruppo Tossicodipendenze del CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza) Federazione Lombardia e dal CEAL (Coordinamento Enti Accreditati Lombardia), di cui la nostra Cooperativa fa parte.

1 volta al mese il Gruppo Operatori si sottopone ad un incontro di supervisione della durata di 2 ore, tenuto dal Dr. Marco Curino.

### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

### **Comunità minori:**

minori@contina.it

### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



## VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA, DELL'EFFICIENZA E DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

### Rilevazione della soddisfazione degli ospiti

È previsto un programma di rilevazione della soddisfazione degli ospiti della Comunità tramite questionario. Il monitoraggio ha cadenza annuale.

I dati raccolti dai questionari sono integrati dalle osservazioni offerte dagli Organi di Vigilanza e vengono utilizzati per la programmazione delle attività di formazione nell'ambito del Piano Formativo e per l'introduzione di modifiche organizzative.

### Sistema di valutazione degli obiettivi, delle attività e dei risultati del programma annuale

Gli obiettivi, le attività e i risultati del programma regionale vengono monitorati in momenti differenti. Principali strumenti sono:

- Indicatori di processo e di risultato previsti nei PEI dei singoli ospiti
- Rilevazione della soddisfazione degli ospiti
- Rilevazione della soddisfazione degli operatori
- Rilevazioni da parte degli Organi di Controllo e Vigilanza
- Reclami raccolti dagli ospiti, dai loro familiari e dai SerT/SMI inviati.

I risultati del sistema di valutazione del programma annuale vengono condivisi nel Gruppo Operatori durante il processo di costruzione del Bilancio Sociale, al fine di individuare strategie di miglioramento continuo.

### Soddisfacimento debito informativo: strumenti e procedure

Il debito informativo nei confronti delle Istituzioni preposte al controllo della Comunità per tossicodipendenti "Comunità Cascina Contina" (ASST, Regione Lombardia, Ministero della Giustizia, ...) è assolto mediante la compilazione con modalità informatica delle schede periodicamente inviate dagli Enti pubblici preposti (ogni 3 o 6 mesi), entro i termini indicati per la loro restituzione.

La procedura di raccolta dati e di invio è supervisionata dal Responsabile della Comunità, Dr. Giovanni Gaiera e realizzata dal personale amministrativo della Contina Cooperativa Sociale, costituito dalla Sig.ra Barbara Vailati e dalla Sig.ra Emanuela Meloni, Socie lavoratrici della Cooperativa.

La sorgente dei dati è rappresentata dai FaSAS dei singoli ospiti, di cui è responsabile ultimo per l'aggiornamento e la conservazione il Responsabile della Comunità, Dr. Giovanni Gaiera, e dal programma informatico di monitoraggio costante delle presenze in Comunità, utilizzato dal personale Amministrativo sopra citato.

### Sistema di contabilità analitica

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76



Il sistema di contabilità analitica della Contina Cooperativa Sociale è gestito dall'Ufficio Amministrativo della Cooperativa, ha come referente le Socie lavoratrici Sig.ra Barbara Vailati ed Emanuela Meloni, e usufruisce dell'assistenza della Coop. Soc. Urbana di Milano, con sede in Milano Via Carlone, 2.

## CONTATTI / REFERENTI

### Tenuta e conservazione dei FaSAS

I FaSAS sono conservati presso la sede Amministrativa della Contina Cooperativa Sociale c/o la Cascina Contina, s.n.c. di Rosate (MI). Referente per la loro compilazione, supervisione e validazione triennale è il Responsabile della Comunità, Dr. Giovanni Gaiera.

### Rapporti con gli uffici territoriali di protezione giuridica e servizi sociali

Referente dei rapporti con i Servizi sociali e di protezione giuridica territoriali è il Responsabile della Comunità, Dr. Giovanni Gaiera.

Aggiornato al 04 maggio 2022

#### **Contina Coop. Sociale**

Sede sociale e amministrativa Cascina  
Contina 20088 Rosate (MI) T: 02 90 84  
94 94 T: 02 90 83 40 86  
amministrazione@contina.it  
contina@pec.confcooperative.it

#### **Informazioni amministrative**

Partita IVA: 12166340153  
CCIAA di Milano: 214963  
Albo Naz. Coop. Sociali n. A144194  
www.contina.it

#### **Comunità tossicodipendenti:**

info@contina.it

#### **Comunità minori:**

minori@contina.it

#### **Casa alloggio Iris:**

casairis@contina.it,  
T: 02 90 83 50 76