



# Bilancio Sociale anno 2018



# Introduzione

## Premessa

**“Non possiamo pretendere che le cose cambino, se continuiamo a fare le stesse cose. La crisi è la più grande benedizione per le persone e le nazioni, perché la crisi porta progressi. La creatività nasce dall'angoscia come il giorno nasce dalla notte oscura. E' nella crisi che sorge l'inventiva, le scoperte e le grandi strategie. Chi supera la crisi supera se stesso senza essere 'superato'. Chi attribuisce alla crisi i suoi fallimenti e difficoltà, violenta il suo stesso talento e dà più valore ai problemi che alle soluzioni. La vera crisi, è la crisi dell'incompetenza. L' inconveniente delle persone e delle nazioni è la pigrizia nel cercare soluzioni e vie di uscita. Senza crisi non ci sono sfide, senza sfide la vita è una routine, una lenta agonia. Senza crisi non c'è merito. E' nella crisi che emerge il meglio di ognuno, perché senza crisi tutti i venti sono solo lievi brezze. Parlare di crisi significa incrementarla, e tacere nella crisi è esaltare il conformismo. Invece, lavoriamo duro. Finiamola una volta per tutte con l'unica crisi pericolosa, che è la tragedia di non voler lottare per superarla.”**

**(Albert Einstein, da “Il mondo come lo vedo io”, 1931)**

# Introduzione

## Perché il Bilancio Sociale?

La predisposizione del Bilancio Sociale della Contina Cooperativa Sociale risponde alle esigenze di:

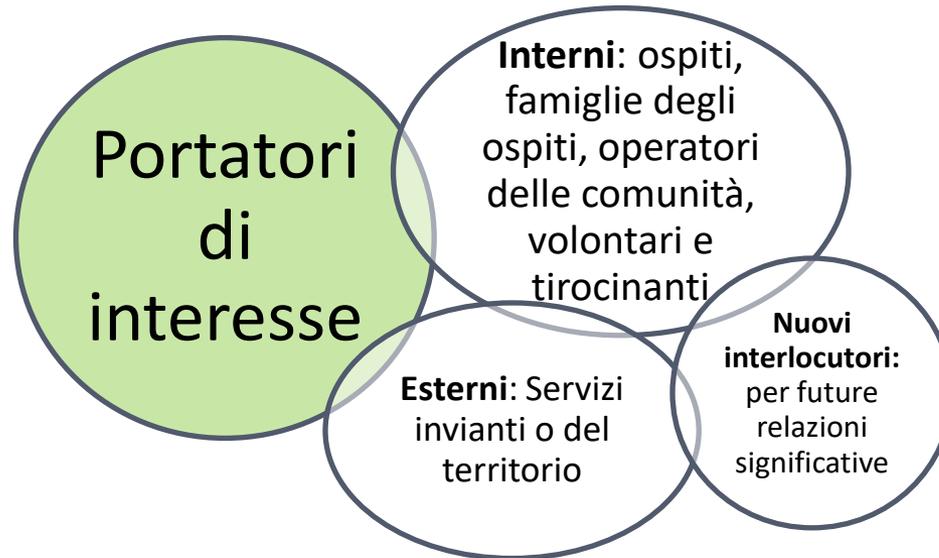
- disporre di una rendicontazione sociale delle attività della Cooperativa
- determinare il valore aggiunto (ricchezza prodotta) e la sua redistribuzione presso i soggetti che rappresentano, quindi, i portatori di interesse verso le attività della Cooperativa, attraverso la riclassificazione del conto economico
- evidenziare come la Cooperativa conferisce il proprio contributo alla costituzione di quello che può definirsi *capitale sociale di un territorio*
- creare uno strumento comunicativo in più per comunicare a chi “Contina non è” chi siamo e cosa facciamo
- comparare i risultati anno per anno.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno **strumento che integra il Bilancio d’esercizio** predisposto in conformità alle norme civilistiche, procedendo attraverso la riclassificazione del conto economico, ma anche e soprattutto illustrando attività, mezzi impiegati e risultati ottenuti nel corso dell’esercizio annuale, volendo esprimere in termini qualitativi e quantitativi ciò che nel Bilancio d’esercizio viene espresso in termini di valore economico.

**Abbiamo adottato il format MAQS – Modello attivo qualità sociale, elaborato anni fa a livello nazionale dal CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza).**

# Introduzione

A chi è rivolto  
il Bilancio  
Sociale



Approccio metodologico. Come viene costruito?



# Introduzione

## Principi di redazione

I principi dei quali si è tenuto conto nella redazione del Bilancio Sociale sono quelli indicati nel citato Modello MAQS e vengono espressi in termini di:

1. *Responsabilità*
2. *Identificazione*
3. *Trasparenza*
4. *Inclusione*
5. *Coerenza*
6. *Neutralità*
7. *Competenza di periodo*
8. *Prudenza*
9. *Comparabilità*
10. *Comprensibilità, chiarezza ed intelligibilità*
11. *Periodicità e ricorrenza*
12. *Omogeneità*
13. *Utilità*
14. *Significatività e rilevanza*
15. *Verificabilità dell'informazione*
16. *Attendibilità e fedele rappresentazione*

# Introduzione

## Percorso

*Nella redazione annuale del Bilancio Sociale, viene seguito un percorso che prevede il periodico riesame della sua struttura.*

*Per questo Bilancio Sociale anno 2018 si è mantenuto il processo di redazione messo in atto negli ultimi anni, perché potesse realizzarsi con un maggiore coinvolgimento di tutti i Soci:*

- è stato costituito un Gruppo di lavoro composto da Soci coinvolti in diversi ambiti della vita della Cooperativa, che ha riproposto il metodo dello scorso anno, e cioè una rilettura delle attività del 2018, che partisse dalla verifica degli obiettivi posti nel Bilancio Sociale 2017*
- il Gruppo di lavoro ha predisposto una bozza del Bilancio Sociale, che ha diffuso tra i Soci prima dell'Assemblea di approvazione, perché potessero chiedere chiarimenti e proporre modifiche o integrazioni*
- l'Assemblea Soci del 30 maggio 2019 ha portato le ultime correzioni ed approvato il testo definitivo.*

*Questo percorso ha permesso ai Soci di sentirsi coinvolti nella costruzione tanto della verifica 2018 che delle prospettive condivise per il 2019.*

*Il coinvolgimento dei beneficiari delle attività, diretti e indiretti, è stato promosso secondo modalità quali la somministrazione di questionari periodici ai Soci e agli ospiti delle comunità.*

# Introduzione

## Ulteriori specificazioni

<b>Periodo di riferimento</b>	Corrispondente all'esercizio contabile 2018
<b>Eventuale bilancio preventivo sociale</b>	NO
<b>Organo che ha approvato il BS2018</b>	Assemblea dei Soci
<b>Organo che ha controllato il BS2018</b>	Consiglio di Amministrazione
<b>Data di approvazione</b>	30/05/2019
<b>Obbligo di deposito presso il registro delle imprese ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 155/2006</b>	SI

## Pubblicità e diffusione

Al presente Bilancio Sociale viene data pubblicità come qui di seguito evidenziato			
<b>Data di stampa</b>	30/05/2019		
<b>Modalità di diffusione</b>	Cartacea (26 copie)	Sito internet	E-mail
<b>Invio diretto di copie a:</b>	Soci		Committenti, Enti del CNCA, CRCA e CEAL Lombardia

# PARTE 1

# DOCUMENTO SULL'IDENTITÀ



# La nostra storia

<b>1981</b>	Inizio dell'esperienza di accoglienza di tossicodipendenti a Tainate di Noviglio	Offerta di un luogo di accoglienza
<b>1987</b>	Costituzione ufficiale dell'Associazione di volontariato «Comunità Agricola Tainate»	Passaggio ad un'accoglienza più strutturata come organizzazione e nella relazione con i Servizi
<b>1990</b>	Registrazione dell'Associazione tra gli Enti della Regione Lombardia per l'accoglienza dei tossicodipendenti	Inizio corresponsione delle rette per l'accoglienza
<b>1993</b>	Inizio lavori di ristrutturazione della Cascina Contina di Rosate	Prospettiva di ampliamento e diversificazione delle accoglienze (minori adolescenti e persone con HIV/AIDS)
<b>1996</b>	Costituzione della Cooperativa Sociale di reinserimento «La Baronella»	Inizio sperimentazione della gestione in cooperativa e riorganizzazione dei laboratori
<b>1997</b>	Costituzione della «Contina Cooperativa Sociale»	Passaggio da Associazione di volontariato a Cooperativa Sociale di tipo A
<b>1998</b>	Voltura attività gestite in precedenza dall'Associazione «Comunità Agricola Tainate»	Gestione effettiva delle attività e definizione del rapporto con la Coop Soc di reinserimento «La Baronella» per la gestione dei laboratori
<b>2002 2006</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inizio lavori di ristrutturazione dell'Alpe Brunedo in affitto dal Comune allora di Germasino e ora di Gravedona ed Uniti (CO)</li> <li>- Trasferimento all'Alpe Brunedo di Cesare Bianchi, fondatore della storia nata a Tainate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura di una sede in un territorio non limitrofo inizialmente come sede di vacanze</li> <li>- Riorganizzazione della Comunità Cascina Contina e inizio esperienza di accoglienza continuativa all'Alpe Brunedo</li> </ul>
<b>2010 2013 2014</b>	<p>Trasformazione della Contina Cooperativa Sociale in Cooperativa Mista (A + B)</p> <p>Inizio ristrutturazione Punto Parco</p> <p>Chiusura della sede storica di Tainate</p> <p>Dopo una lunga malattia, ci lascia Cesare Bianchi</p>	<p>Ampliamento della base sociale e articolazione interna della parte residenziale e di produzione e reinserimento</p> <p>Trasformazione Punto Parco in spazio ristorazione</p> <p>Ottimizzazione dei costi nella sola sede della Contina</p> <p>Graduale passaggio di testimone di memoria e impegno</p>
<b>2016 2017</b>	<p>Arrivano i permessi per aprire in Contina la ristorazione agrituristica.</p> <p>Si riattiva lo spazio dell'officina meccanica con l'apertura di una Ciclofficina, gestita da un volontario esterno</p> <p>Stipula Convenzione con Comune di Gaggiano, Libera e DESR per la gestione del bene confiscato «Bosco dei 100 Passi» a San Vito di Gaggiano</p> <p>Apertura Agriturismo 19 marzo 2017</p>	<p>Investimento nel settore della produzione e trasformazione alimentare come strategico per lo sviluppo della Cooperativa in termini di possibilità di reinserimento lavorativo per gli ospiti</p> <p>Spostamento interno di operatori della Cooperativa per iniziare con sole risorse interne l'esperienza della ristorazione agrituristica</p> <p>Aumento dell'impegno della Cooperativa sul versante dell'agricoltura sociale, con l'inizio della realizzazione del «frutteto inusuale» c/o il Bosco</p>

# La nostra vocazione

**Chi siamo e dove siamo:** siamo una Cooperativa Sociale che vuole cercare di rispondere con modalità articolate di accoglienza alle differenti sfaccettature che il disagio ha assunto negli ultimi decenni tra gli adolescenti ed i giovani. Per raggiungere questo obiettivo, vogliamo lanciare, anzitutto a noi stessi, alle altre realtà di accoglienza e al territorio in cui siamo inseriti, la sfida di creare e sperimentare una possibile convivenza tra marginalità diverse presso la **Cascina Contina di Rosate (MI)**, all'interno della quale coesistono interventi residenziali per tossicodipendenti (comprese coppie e genitori con figli), minori adolescenti (provenienti principalmente dall'area penale) e persone con infezione da HIV e AIDS.

**In cosa crediamo:** alla base di questa strategia di intervento stanno alcune convinzioni maturate progressivamente nel corso dell'esperienza realizzata in questi decenni: la scommessa della **"comunità-tribu"**, strutturata sopra una rete di esperienze familiari allargate, aperte alle molteplici accoglienze; la scelta del **"meticcio di varia umanità"**, contro e oltre ogni "riduzione specialistica" della risposta alla complessità dei bisogni; l'**elasticità della rete relazionale**, che permette di calibrare maggiormente le modalità di accoglienza, dalle prese in carico globali e continuative alle cosiddette "accoglienze leggere" temporanee.

**Cosa facciamo:** lo spirito della cooperativa è quello di offrire ai giovani in difficoltà la possibilità di **vivere in gruppo** e di rivivere una serie di valori che la nostra società ha diluito e confuso, **recuperando le proprie tradizioni e radici culturali**. E' questa una delle ragioni della scelta di **vivere in campagna** ed in particolare **in cascina**, luogo di "povertà e fatica", in cui abbandonare la presunzione di avere una soluzione preconfezionata per tutti i problemi, e di centrare la nostra proposta sul **recupero del lavoro artigianale**.

**Per chi:** l'innovazione che si è voluto intraprendere con la creazione della cooperativa è stata quella di creare, in ambienti più articolati ed allargati, una **possibile convivenza tra marginalità diverse**, con particolare attenzione alle persone con problemi di **tossicodipendenza e/o infezione da HIV/AIDS**, ed ai **minori italiani e stranieri** provenienti principalmente dall'area penale e/o con situazioni di difficoltà in famiglia.

## Cosa vogliamo diventare

Una rete di relazioni interpersonali e familiari che:

- continui ad accogliere giovani ed adulti che faticano a causa delle loro storie di marginalità
- sappia cogliere i continui cambiamenti che l'evoluzione dei fenomeni sociali presenta
- riesca ad affrontarli rinnovandosi costantemente nella fedeltà alla propria storia.

Un'organizzazione sociale attiva sul territorio, capace di contribuire con la sua storia e le sue pratiche di accoglienza a far sì che i territori si ripensino come comunità accoglienti.

## Dove vogliamo andare

L'impegno della nostra cooperativa vuole contribuire a fare camminare la collettività:

- verso il superamento della risposta specialistica alla complessità dei bisogni
- verso la responsabilizzazione delle risorse, pubbliche e private, presenti nei territori a farsi carico delle fatiche delle persone che vivono ai margini
- verso un'idea e una pratica di società più giusta e più libera.

# Servizi presso la Cascina Contina

## Accoglienze

- **Casa Minori:** Comunità Educativa per adolescenti con procedimenti amministrativi o penali , 10 posti, maschile
- **Casa Iris:** Casa Alloggio per persone con infezione da HIV/Aids, 10 posti + 2 diurni, mista
- **Casa Padronale e Maggiori:** Comunità Pedagogico-Riabilitativa per tossicodipendenti, 16 posti, mista

## Laboratori

- Falegnameria e restauro del mobile
- «Dulcis in forno»: produzione di biscotti, pani speciali, confetture
- Campagna (orti e allevamenti)
- Allevamento cani e apicoltura

## Agriturismo

- Eventi (battesimi, comunioni, cresime, matrimoni ...)
- Pranzi domenicali su prenotazione

# Servizi presso altre sedi

## Rosate

- Appartamento di risocializzazione di Via S. Giuseppe: 3 posti

## San Vito di Gaggiano

- Bosco dei 100 passi, bene confiscato alla criminalità organizzata

# Mappatura dei portatori di interesse

## Portatori di interesse interni

- ❖ Ospiti delle comunità residenziali e semiresidenziali
- ❖ Personale della Contina Cooperativa Sociale:
  - Soci lavoratori
  - Soci volontari
  - Volontari non soci
  - Tirocinanti

## Portatori di interesse esterni

- ❖ ATS Città Metropolitana Dipartimento di Prevenzione
- ❖ Altre ATS/ASL della Lombardia o di altre Regioni
- ❖ Enti Locali
- ❖ Regioni
- ❖ Organi del Ministero della Giustizia (Centri Giustizia Minorile e U.E.P.E.)
- ❖ Parco di cintura metropolitana (Parco Agricolo Sud Milano)
- ❖ Reti nazionali di secondo livello:
  - ❖ CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza)
  - ❖ CICA (Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS)
- ❖ Reti regionali di secondo livello:
  - ❖ CNCA Lombardia
  - ❖ CEAL (Coordinamento Enti Accreditati per le tossicodipendenze) Lombardia
  - ❖ CRCA (Coordinamento Regionale Case Alloggio per persone con HIV/AIDS) Lombardia

# I portatori di interesse interni

## Ospiti delle comunità residenziali e semiresidenziali

### Tossicodipendenti

La Comunità Pedagogico-Riabilitativa per tossicodipendenti «Comunità Cascina Contina» è autorizzata ad accogliere in regime di accreditamento regionale nella struttura della Cascina Contina di Rosate 16 persone con problemi di dipendenza da sostanze legali ed illegali, comprese coppie e/o madri o padri con bambini.

### Persone con infezione da HIV/AIDS

La Casa Alloggio «Casa Iris», situata presso la Cascina Contina di Rosate, è autorizzata dalla Regione Lombardia e convenzionata con ATS Città Metropolitana per accogliere in regime lungo-assistenziale

- 10 persone con infezione da HIV/AIDS in regime residenziale
- 2 persone con infezione da HIV/AIDS in regime semiresidenziale diurno.

### Minori adolescenti

La «Casa Minori», situata presso la Cascina Contina di Rosate, dal maggio 2013 è accreditata dal Comune di Rosate, su parere positivo dell'allora ASL Milano 1 e del Distretto Socio-Sanitario di Abbiategrasso, ad accogliere 10 minori adolescenti (15-21 anni), inviati da:

- Centri Giustizia Minorili in misura alternativa alla detenzione
- Comuni, a cui sono stati affidati dai Tribunali per i Minorenni perché vengano collocati in comunità.

# I portatori di interesse interni

## Personale della Contina Cooperativa Sociale

### Soci lavoratori

Portano avanti le attività della cooperativa:

20 soci lavoratori, alcuni dei quali residenti presso le strutture delle comunità, coinvolti in qualità di

- Responsabili di Case, Laboratori e Amministrazione
- Operatori nelle Case e nei Laboratori
- Referenti di progetti

### Soci volontari

Contribuiscono in maniera significativa alla realizzazione delle attività della cooperativa 7 soci volontari, alcuni residenti presso le strutture delle comunità, coinvolti in qualità di

- Responsabili di Case
- Operatori nelle Case
- Referenti di progetti

### Volontari non Soci

Collaborano alle attività della Cooperativa 3 volontari non Soci, coinvolti a differente livello nelle strutture delle comunità

- con impegno fisso settimanale in Laboratori
- con impegno su richiesta per accompagnamenti degli ospiti presso strutture sociali e/o sanitarie
- in iniziative organizzate dalla cooperativa e/o da associazioni di volontari

### Consulenti

13 consulenti nell'ambito psico-pedagogico e artistico collaborano e sostengono con la loro professionalità la Cooperativa sia per attività di formazione e supervisione interna sia per progetti di prevenzione nelle scuole del territorio

### Tirocinanti e Servizio Civile

Ha deciso di iniziare il proprio Tirocinio presso la Contina Cooperativa Sociale un educatore in formazione.

# I portatori di interesse esterni

## Agenzia Tutela della Salute Milano (ATS MI)

### Tossicodipendenti

Contratto annuale con la ATS Milano di formalizzazione del budget per prestazioni di assistenza sociosanitaria a soggetti con problematiche di dipendenza da sostanze illecite e lecite.

Oggetto del contratto è l'assistenza residenziale a carattere socio-sanitaria a favore di n. 16 soggetti con problematiche di dipendenza. ATS Milano sostiene i costi in base al tariffario regionale per i soggetti residenti in Lombardia. Per i soggetti residenti in altre Regioni, i costi sono addebitati direttamente alle ATS/ASL di residenza.

La Cooperativa Contina gestisce il budget assegnato annualmente dalla Regione Lombardia attraverso la ATS Milano per i soli residenti in Lombardia.

Con ogni ospite viene definito un progetto terapeutico personalizzato, sottoscritto dallo stesso ospite e periodicamente aggiornato.

La presenza degli ospiti tossicodipendenti è monitorata trimestralmente dal Settore Flussi della ATS Milano.

### Persone con infezione da HIV/AIDS

Convenzione n. 42 del 26/02/2006 per attività di accoglienza residenziale extra-ospedaliera di assistenza alle persone affette da HIV/AIDS presso la «Casa IRIS». Rinnovata nel mese di febbraio 2018 e con durata triennale, dopo gli opportuni sopralluoghi effettuati.

Prestazioni sociali a rilievo sanitario per n. 10 posti letto in accoglienza residenziale e n. 2 posti in accoglienza semi-residenziale.

Per i residenti in Lombardia, ATS Milano sostiene il 70% dei costi (quota sanitaria) in base al tariffario regionale; il rimanente 30% (quota sociale) è coperto dall'ospite stesso, se possiede risorse sufficienti, dai parenti aventi obbligo e/o dal Comune di residenza.

Per i non residenti in Lombardia, le ATS/ASL di residenza si fanno carico dell'intera retta.

La Cooperativa Contina redige per ogni ospite un progetto individualizzato di assistenza, sottoscritto dallo stesso ospite ed approvato dall'ATS, ed una cartella socio-sanitaria.

Ingressi, presenze e dimissioni degli ospiti lombardi sono riportate nel Sistema SOFIA regionale.

# I portatori di interesse esterni

## Altre Agenzie di Tutela della Salute (ATS)

### Tossicodipendenti

Le persone con problemi di dipendenza da sostanze stupefacenti, legali ed illegali, sono inserite in comunità su invio dei Ser.T. di riferimento, a cui si reindirizzano comunque le persone quando chiedono direttamente l'inserimento:

- se residenti in ATS della Lombardia, la retta di accoglienza è compresa nel budget assegnato dalla Regione ad inizio anno attraverso la ATS Milano
- se residenti al di fuori del territorio lombardo, la retta viene corrisposta extra-budget dalla ATS/ASL nel cui territorio la persona è residente
- con ogni ospite viene definito un progetto terapeutico personalizzato, periodicamente aggiornato nel confronto con l'ospite stesso e con il Ser.T. di riferimento.

### Persone con infezione da HIV/AIDS

Le persone con infezione da HIV/AIDS sono inserite nella Casa Alloggio «Casa Iris» su proposta ed invio delle ATS/ASL (solitamente attraverso il Dipartimento di Prevenzione nelle ATS Lombarde) nel cui territorio hanno la residenza e/o dai Servizi Sociali degli ospedali in cui sono ricoverate:

- se residenti in Regione Lombardia, in accordo con l'ATS e il Comune di residenza, che si fanno carico degli oneri della retta rispettivamente per il 70 e al 30%; la quota sanitaria del 70% è anticipata dalla ATS Milano competente per il territorio in cui è ubicata la Casa Alloggio Iris
- se residenti al di fuori della Regione Lombardia, con onere di retta totale a carico del Servizio Inviante (ATS/ASL o altro organismo di riferimento delle diverse Regioni) in rapporto diretto con la Cooperativa senza l'intermediazione della ATS Milano.

# I portatori di interesse esterni

## Comuni

### **Minori con provvedimenti del Tribunale per i Minorenni di tipo amministrativo**

- Rapporti diretti a fronte dell'invio di minori italiani e/o stranieri, anche non accompagnati e quindi in condizione di affidamento.
- Il singolo Comune invia gli ospiti sulla base di una preventiva verifica della disponibilità all'accoglienza, impegnandosi con atto formale alla spesa dell'accoglienza sulla base delle tariffe ordinarie della Coop Contina, sottoposte a revisione annuale.

### **Persone con infezione da HIV/AIDS**

Impegno con atto formale al pagamento completo o parziale della quota sociale del 30% per l'accoglienza delle persone con infezione da HIV/AIDS, se residenti in Lombardia, previa verifica da parte del Comune della capacità contributiva dell'ospite stesso e dei parenti tenuti per legge.

# Altri portatori di interesse esterni

## Città Metropolitana di Milano

### Parco Agricolo Sud Milano

Per conto del Parco Agricolo Sud Milano, un Parco regionale istituito con l.r. n. 24/90 e il cui l'Ente Gestore è ora la Città Metropolitana di Milano (già Provincia di Milano), la Cooperativa gestisce dal 2001 il Punto Parco Cascina Contina, primo Punto Parco di tutto il Parco Agricolo Sud Milano.

La convenzione per la gestione del Punto Parco è senza impegno di spesa per la Città Metropolitana di Milano, per cui le iniziative realizzate sono state completamente a carico della nostra Cooperativa

La Cooperativa ha proposto con il coordinamento del Parco iniziative volte alla sensibilizzazione e all'educazione ambientale e organizza attività promozionali, ricreative, culturali, promuove iniziative per la divulgazione delle attività e dei prodotti del Parco anche attraverso incontri informativi con le diverse realtà sociali; gestisce il punto informazioni e noleggio biciclette.

- 17 Gennaio nel borgo di Tainate di Noviglio il tradizionale Falò di S. Antonio
- 16 Giugno la tradizionale annuale Festa in Campagna
- 25 Luglio, come ogni anno PASTASCIUTTATA RESISTENTE in collaborazione con la Sezione ANPI di zona e il comune di Rosate, in memoria della pastasciutta offerta dai Fratelli Cervi alla popolazione di Campegine (RE) il 25 luglio 1943 alla notizia della caduta di Mussolini



# Altri portatori di interesse esterni

## Comuni del Distretto di Abbiategrasso

La Cooperativa Contina partecipa ad attività in rete con gli Enti Locali e le Associazioni del territorio per iniziative di natura culturale e sociale.

Anche nel 2018, pur se con qualche fatica in più legata alle sempre maggiori ristrettezze di Bilancio degli Enti Locali e al cambiamento di alcune Amministrazioni, è proseguita l'esperienza della costruzione di un cartello comune di iniziative intorno alla Festa della Liberazione, alla Giornata della Memoria del 27 gennaio e alla Festa della Repubblica del 02 giugno.

Gli interventi di promozione del benessere sono ripresi in tutte le Scuole Secondarie di Primo Grado di tutti gli istituti Omnicomprensivi del Distretto di Abbiategrasso, oltre che nelle 3 scuole Superiori di Secondo Grado di Abbiategrasso, attraverso incontri tematici e sportelli di ascolto, tramite convenzione con ASSP di Abbiategrasso. Incontri tematici di prevenzione anche nelle classi della Scuola Secondaria di Primo Grado di Rosate e sportello di ascolto in quelle di Besate e Motta Visconti.

Nel 2018 è proseguito l'impegno di manutenzione dell'intera area del Bene confiscato Bosco dei 100 Passi di San Vito di Gaggiano, attraverso gli sfalci delle aree a prato e la sistemazione delle staccionate che delimitano i 3 fontanili, grazie anche alla giornata di volontariato organizzata dalla ditta Nielsen, che propone ogni anno un lavoro socialmente utile per i propri dipendenti. E' stata installata anche una nuova bacheca in legno, prodotta nella falegnameria della Contina, per accogliere i manifesti di spiegazione dell'antistante Frutteto Inusuale e del retrostante Prato della Memoria, in cui sono state messe a dimora dal 19 luglio 2016 46 targhe in legno in ricordo di altrettante vittime innocenti della criminalità organizzata, tra cui quelle delle vittime che hanno parenti in Lombardia. E' stato realizzato anche un nuovo intervento biologico per rafforzare le pianticelle del Frutteto Inusuale.

# I portatori di interesse esterni

## Organi del Ministero della Giustizia

### Centri Giustizia Minorile (CGM) per minori con misure alternative al carcere

- Invio di minori cui vengono imposte misure alternative al carcere: il CGM invia gli ospiti sulla base di una preventiva verifica della disponibilità all'accoglienza.
- Per i minori collocati in comunità in misura cautelare, il CGM sostiene interamente i costi dell'Accoglienza sulla base delle tariffe ordinarie della Cooperativa Contina, mentre per i minori in messa alla prova la tariffa è equamente ripartita tra il CGM e l'Ente locale da cui il minore proviene, come previsto dalla Circolare n.37/2007 della Regione Lombardia.
- I rapporti con il CGM sono regolati da un Protocollo d'intesa stipulato nell'anno 2014: è in atto una revisione di questo protocollo.

### U.E.P.E. (Ufficio Esecuzioni Penali Esterne) di Pavia per adulti in misura alternativa al carcere

- Il Servizio segue tutti gli ospiti adulti che si trovano in comunità sottoposti a provvedimenti penali con misure alternative alla detenzione in Istituto di Pena (pene definitive da scontare in detenzione domiciliare o affidamento territoriale e collocamento in comunità).
- Fino al 01 luglio 2018, l'UEPE di Pavia, pur trovandosi la sede della nostra comunità in Provincia di Milano, ha seguito tutti gli ospiti adulti che si trovano in comunità sottoposti a provvedimenti penali con misure alternative alla detenzione in Istituto di Pena (pene definitive da scontare in detenzione domiciliare o affidamento territoriale e collocamento in comunità).
- Dal 01 luglio 2018 la competenza è ritornata all'UEPE di Milano, che ha affidato in maniera efficace ad una sola Assistente Sociale il monitoraggio degli ospiti adulti inseriti nella Comunità per Tossicodipendenti o nella Casa alloggio per persone con HIV/AIDS.



# Altri portatori di interesse esterni

## Reti nazionali e regionali di secondo livello

### CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza) Nazionale e Lombardia CICA (Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS) e CRCA Lombardia

La Contina Cooperativa Sociale aderisce :

- dal 1998 al CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza) e dal 2007 all'articolazione regionale della Federazione Lombarda del CNCA
- dal 2003 al CICA (Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS) e dal 2009 alla sua Area Regionale Lombarda (CRCA Lombardia)

L'adesione a queste 2 reti di riferimento nazionale si attua attraverso la partecipazione a

- assemblee periodiche a livello regionale e nazionale
- gruppi di riferimento tematici: Gruppo Tossicodipendenti, Gruppo Minori e Gruppo «Così vicini così lontani» della Federazione Lombarda del CNCA

Eventi formativi a livello nazionale e regionale che ci hanno coinvolto:

- CNCA Nazionale: partecipazione alle Assemblee e agli eventi formativi, compresa l'Assemblea elettiva del dicembre 2018
- Realizzazione c/o la Cascina Contina del Seminario nazionale sull'Agricoltura Sociale nell'aprile 2018
- CNCA Lombardia: partecipazione alle Assemblee Regionali e ai Gruppi Tematici Tossicodipendenti, Minori Adolescenti Famiglia e "Così vicini così lontani" sui significati dell'impegno sociale (conclusosi con il Seminario regionale «Uomini e donne. Maschili e femminili. Riorganizzare la speranza in una prospettiva di genere» del maggio 2018)
- CEAL: partecipazione al Percorso di confronto sulle buone pratiche comunitarie, realizzato nel Gruppo Trattamento e alle Assemblee periodiche
- CICA: partecipazione al Seminario nazionale per Operatori ed ospiti, tenutosi a Tirano nell'ottobre 2018 sul tema della «giustizia riparativa»
- Realizzazione c/o la Cascina Contina del Corso di Formazione CICA per Operatori Junior nel giugno 2018
- CRCA Lombardia:
  - Prosecuzione in autonomia dell'utilizzo del massaggio shiatzu con gli ospiti della Casa iris
  - Prosecuzione degli Interventi formativi in scuole e parrocchie per il Progetto Caritas Ambrosiana "Una sola Famiglia umana", realizzati da operatori della Casa Alloggio in scuole e Gruppi Scout
  - Contributo all'organizzazione del Primo Percorso Formativo per OSS impegnati nelle Case alloggio

# Verifica degli Obiettivi 2018

## 1) **Mantenere la qualità dei servizi offerti agli ospiti**

Si è mantenuta costante, anzi ha presentato un lieve miglioramento la qualità dei servizi offerti agli ospiti, attraverso

- il consolidamento dell'attività dell'Agriturismo che ha permesso il coinvolgimento degli ospiti
- l'uso di strumenti di comunicazione che hanno permesso di interagire tra tutti gli Operatori in tempo reale
- l'uso anche in Casa Alloggio oltre che in Casa Minori del diario di bordo, che ha migliorato oltre che la comunicazione anche la fiducia tra operatori

## 2) **Aumentare l'offerta formativa interna e rivolta agli esterni**

Sono stati mantenuti per tutto l'anno 2018 i momenti di formazione e di supervisione rivolti agli operatori, con una maggiore frequenza degli incontri di supervisione.

Alla luce della contrazione della presenza degli operatori al percorso di formazione con Felice Di Lernia, è stato ridefinito il tema degli incontri di formazione 2019, scegliendo di confrontarsi sul tema delle Regole e ricoinvolgendo in questo percorso tutti gli operatori.

## 3) **Ridurre i costi di gestione**

Dopo un lavoro di avvicinamento e di definizione dell'accordo iniziato a fine 2017, dal marzo 2018 la nostra Cooperativa è entrata tra i beneficiari del Progetto Buon Fine di Coop Lombardia, che ha permesso di eseguire 3 ritiri settimanali degli alimenti freschi in scadenza c/o l'IperCoop di Settimo Milanese.

L'esperienza dell'unico fornitore del vitto con ordini settimanali, dopo alcuni mesi di rodaggio, si è rivelata pratica ed efficace nel controllare meglio la spesa e le scorte di alimenti.

La capienza massima della struttura è stata ed è difficilmente raggiungibile, in quanto gli ospiti, specie i Minori, sono di complessa gestione.

## 4) **Studiare e sperimentare nuove modalità di gestione delle Case e dei Laboratori**

E' continuata e si è consolidata l'esperienza positiva degli incontri di Equipe congiunta degli operatori che seguono i tossicodipendenti e i Minori.

Il consolidamento dell'attività dell'Agriturismo ha dato maggior respiro agli altri laboratori attraverso il progressivo coinvolgimento degli ospiti.

# Organizzazione

## Assemblee dei Soci



Nel corso dell'esercizio 2018 (in raffronto con gli esercizi precedenti) sono state convocate Assemblee come evidenziato:

	Ordinarie	Straordinarie	Totale
<b>2018</b>	3	0	3
2017	3	0	3
2016	3	0	3
2015	3	0	3
2014	3	0	3
2013	3	0	3

# Organizzazione

## Partecipazione dei Soci nelle Assemblee

Date	Soci aventi diritto	Soci presenti	Soci rappresentati	% presenze	% presenze + deleghe
02/05/2018	25	Nulla			
10/05/2018	25	20	1	80%	84%
29/06/2018	25	15	3	60%	72%

## Consiglio di Amministrazione

# Organizzazione

<b><i>CDA uscente</i></b> <b><i>In Carica sino al</i></b> <b><i>09/05/2017</i></b>	
<b><i>Nome e</i></b> <b><i>Cognome</i></b>	<b><i>Carica</i></b>
<b>Osea Bianchi</b>	Presidente
<b>Giovanni Gaiera</b>	Vice Presidente
<b>Luigi Sacchi</b>	Consigliere
<b>Alfredo Bianchi</b>	Consigliere
<b>Stella Di Placido</b>	Consigliere

<b><i>CDA entrante</i></b>		
<b><i>Nome e</i></b> <b><i>Cognome</i></b>	<b><i>Carica</i></b>	<b><i>In Carica</i></b> <b><i>sino a</i></b>
<b>Giovanni Gaiera</b>	Presidente	Approvazione Bilancio 31/12/2019
<b>Benedetta Seghetti</b>	Vicepresidente	Approvazione Bilancio 31/12/2019
<b>Francesco Cabelli</b>	Vicepresidente	Approvazione Bilancio 31/12/2019
<b>Damiano Nacchia</b>	Consigliere	Approvazione Bilancio 31/12/2019
<b>Stella Di Placido</b>	Consigliere	Approvazione Bilancio 31/12/2019
<b>Uwijint Bianchi</b>	Consigliere	Approvazione Bilancio 31/12/2019
<b>Osea Bianchi</b>	Consigliere	Approvazione Bilancio 31/12/2019

# Organizzazione



	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE					
	2018	2017	2016	2015	2014	2013
<i>Numero di sedute</i>	5	6	5	7	5	4
<i>Durata media delle sedute</i>	2 ore 50'	2 ore 45'	3 ore	2 ore	2 ore	2 ore
<i>Presenza media dei consiglieri</i>	100%	100%	100%	97%	97 %	96 %

Non vi sono soggetti che ricoprono cariche istituzionali.

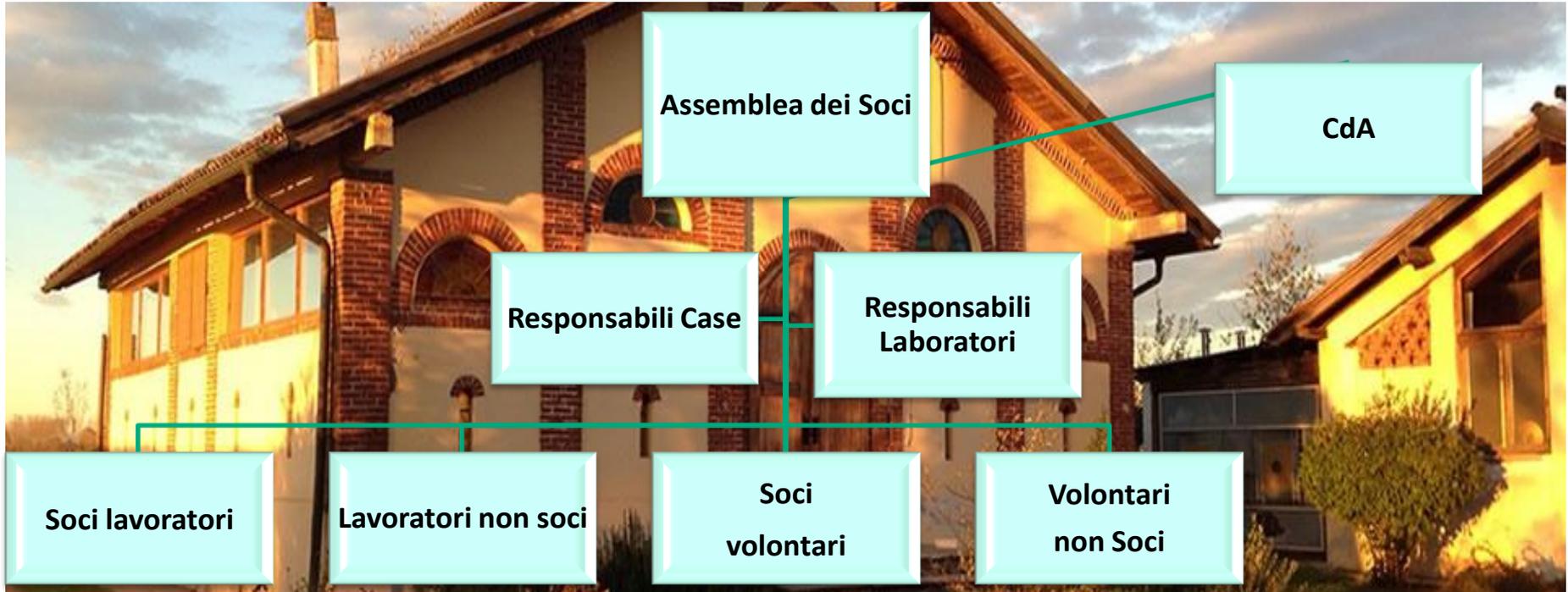
Non sono stati conferiti compensi ai componenti del C.d.A.

Totale retribuzioni lorde per lavoro dipendente euro 112.829,00.

La Cooperativa dispone di un Revisore Legale nella persona del Dr. Carlo Maria Pignatelli, con scadenza di mandato fino a approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2019.

Totale corrispettivi spettanti al Revisore Legale euro 3.120,00.

# Organigramma della Cooperativa



# Valutazione dei rischi

Per prevenire i rischi di tipo economico-finanziato a cui la Cooperativa è potenzialmente esposta e i fattori generali che possono compromettere i nostri fini istituzionali, ci si è dotati anche per il 2018 delle seguenti procedure:

- **Privacy:** ogni atto rivolto a portatori di interessi interni (ospiti ed operatori) ed esterni (istituzionali e non) viene impostato nel rispetto della vigente normativa in termini di tutela della privacy
- **Sicurezza** (Legge 81/2008): la Cooperativa si è dotata da anni, nel rispetto delle normative vigenti (prima Legge 626/1994 e ora legge 81/2008), di un sistema interno, supervisionato dalla consulenza esterna di Sopran SpA, di valutazione dei rischi e di formazione dei lavoratori per la loro prevenzione e sicurezza
- **Antimafia:** costante è il monitoraggio operato dal Consiglio di Amministrazione e dal Settore Amministrativo in merito ai possibili rischi di contatto con imprese o società direttamente legate alla criminalità organizzata; dal 2014 la nostra Cooperativa aderisce a Libera Associazioni, nomi e numeri contro le mafie ed è uno dei soggetti attivi all'interno del Presidio di Libera Sud Ovest Milano, dedicato a Angelo Vassallo, il sindaco-pescatore di Pollica nel Cilento (SA)
- **Assicurazioni varie:** oltre che per le assicurazioni obbligatorie (RC cooperativa sociale, assicurazioni veicoli), la nostra Cooperativa ha stipulato altre assicurazioni: polizze infortuni utenti, volontari e dipendenti; polizza multirischi danni ai beni (incendio, furto, elettronica); assicurazione impianto fotovoltaico in sede e in alpeggio; polizze infortuni conducente sui veicoli.
- **Contenziosi legali:** la nostra Cooperativa si è da tempo dotata di una consulenza legale stabile riguardo alle possibili questioni penali e civili (Studio Avv. Pizzoccaro e Veronelli di Milano) e del lavoro (Avv. Restelli consulente della Cooperativa Urbana di Milano). Nel 2017 ha avuto in corso i seguenti procedimenti: ricorso TAR Lombardia per mancata corresponsione dell'adeguamento della retta giornaliera per ospiti tossicodipendenti in seguito all'aumento dell'aliquota IVA, class action collettiva contro la decisione governativa di richiedere la restituzione dell'adeguamento Istat dell'incentivo riconosciuto per la produzione di energia con l'impianto fotovoltaico, procedimento penale presso il Tribunale di Biella nei confronti di un amministratore.
- **Andamento economico e finanziario:** per prevenire i rischi legati all'andamento del mercato del lavoro e in parte minore alle variabilità delle politiche sociali, la nostra Cooperativa si è dotata di una gestione amministrativa interna a centri di costo, per il monitoraggio più puntuale dei vari settori in cui è organizzata (le diverse accoglienze e i diversi laboratori) e partecipa costantemente ai tavoli di lavoro dei differenti livelli istituzionali (Regione, Città Metropolitana di Milano, ATS Milano e ASST Ovest Milanese) in cui vengono discusse le politiche sociali territoriali; nella crisi di sistema che ha colpito il mercato globale e locale dal 2008, e che ha influito pesantemente su alcuni dei settori in cui opera (Falegnameria e restauro del mobile, allevamento cani), ha deciso di investire sul settore agro-alimentare (laboratorio Dulcis in Forno e ristorazione agrituristica) che sta continuando a incrociare gli interessi di una fetta di popolazione sempre più vasta, attenta all'alimentazione di qualità.



**PARTE 2**  
**VALORE AGGIUNTO**  
**E ANALISI ECONOMICA**

**Equivalenza e  
bilanciamento  
con la  
contabilità  
generale  
di esercizio**

In base all'approccio metodologico scelto, il concetto di **valore aggiunto** assume valenza fondamentale nella predisposizione del Bilancio Sociale.

La *riclassificazione del conto economico* è volta a rappresentare come la ricchezza prodotta dalla Contina Cooperativa Sociale vada a distribuirsi a favore dei propri portatori di interesse, siano essi interni o esterni.

La ricchezza prodotta è data dalla differenza tra i ricavi, ottenuti fondamentalmente dalla vendita dei propri servizi, ed i costi intermedi della produzione, quelli cioè determinati da elementi diversi dal lavoro, in quanto la remunerazione del lavoro non viene considerata un costo, ma una delle voci di *ridistribuzione del valore aggiunto*.

La riclassificazione del conto economico porta, quindi, in sé un profondo senso di *"lettura altra"* degli elementi costitutivi del bilancio civilistico, tesa ad esplorarne i significati di valenza sociale, senza al contempo contraddire la logica dei relativi principi contabili che ne è alla base.

## Situazione patrimoniale ed economica

ATTIVITÀ	2018	2017
Immobilizzazioni materiali	295.885	316.277
Immobilizzazioni immateriali	139.696	105.505
Immobilizzazioni finanziarie	2.903	2.896
Magazzino	31.809	33.714
Titoli	390.000	390.000
Crediti commli v/ clienti privati	242.535	254.559
Crediti commli v/enti pubblici	1.203	346
Crediti per contributi pubblici	7.369	20.300
Altro attivo circolante	92.213	49.719
Cassa	1.347	349
Banca	75.258	134.843
<b>Totale Attivo</b>	<b>1.280.217</b>	<b>1.308.508</b>

## STATO PATRIMONIALE

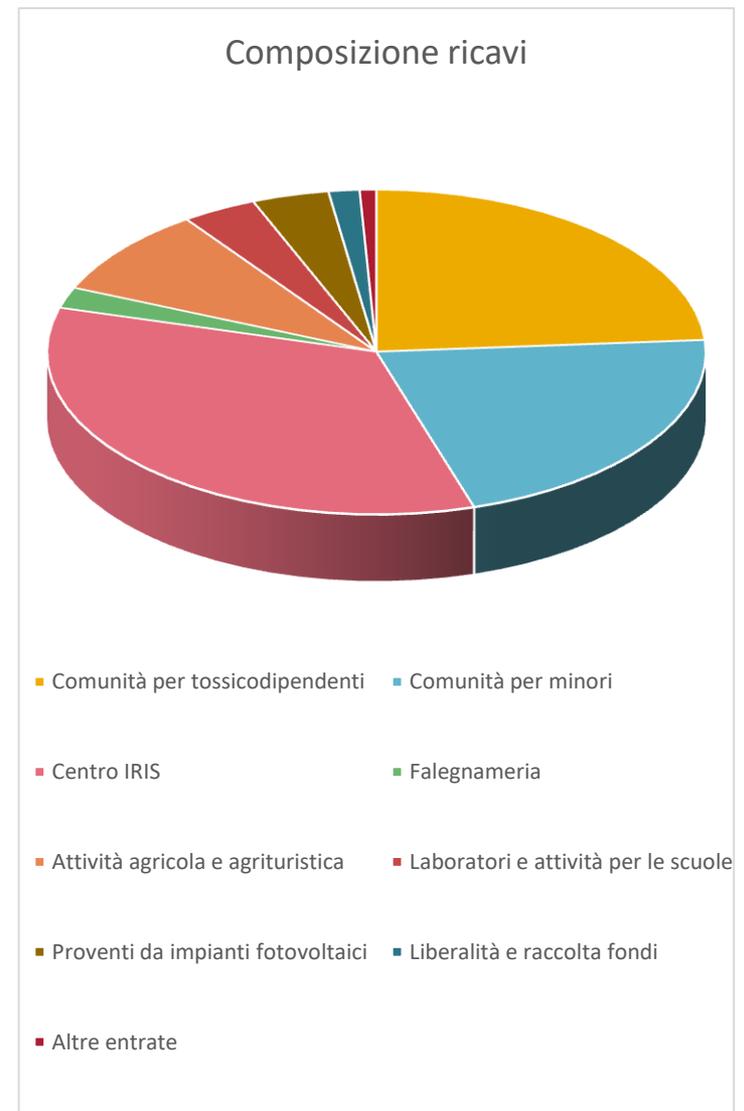
PASSIVITÀ	2018	2017
Capitale sociale	20.359	20.359
Riserve	942.713	942.713
Contributi c/capitale		
Utile (perdita) d'esercizio	-27.035	-44.042
TFR	241.508	252.835
Finanziamenti lungo termine		
Altro passivo consolidato		
Prestito soci		
Debiti v/fornitori	63.276	54.145
Debiti v/banche		
Debiti v/lavoratori	38.666	34.375
Altro passivo a breve	44.821	48.123
<b>Totale passivo</b>	<b>1.280.217</b>	<b>1.308.508</b>

# Analisi economica - Conto economico

CONTO ECONOMICO	2018	2017
Fatturato da privati	139.914	147.185
Fatturato da enti pubblici	710.653	758.288
Variazione rimanenze semilav.,prod.finiti,in lav.		
Altri componenti positivi di reddito	26.970	37.459
Contributi ad integrazione dei ricavi		
<b>Valore della produzione</b>	<b>877.537</b>	<b>942.932</b>
Acquisti di beni e servizi	210.447	254.386
Variazione rimanenze mat.prime,sussid.,consumo	1.905	-8.979
Altri costi gestionali	1.750	7.735
<b>Costi esterni</b>	<b>214.101</b>	<b>253.142</b>
<b>Valore aggiunto lordo caratteristico</b>	<b>663.436</b>	<b>689.791</b>
Proventi Finanziari	6.732	7.733
Risultato Gestione Straordinaria		
<b>Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>670.168</b>	<b>697.524</b>
Ammortamenti e accantonamenti	66.489	81.999
<b>Valore Aggiunto Netto = Ricchezza Prodotta</b>	<b>603.679</b>	<b>615.525</b>
Contributi pubblici a fronte di costi e investimenti	850	14.700
Contributi pubblici generici	1.508	1.558
Liberalità	12.136	15.631
Esonero contributivo	9.606	10.048
Borse lavoro		
<b>Prelievo Ricchezza da Comunità</b>	<b>24.100</b>	<b>41.938</b>

# Analisi delle entrate e dei proventi

<b>Comunità per tossicodipendenti</b>	<b>23,8%</b>
Comunità per Minori	21,4%
Casa Alloggio IRIS	34,2%
Falegnameria	2,1%
Attività agricola e agrituristica	8,7%
Laboratori e attività per le scuole	3,7%
Proventi da impianti fotovoltaici	3,8%
Liberalità e raccolta fondi	1,5%
Altre entrate	0,8%



# Distribuzione della ricchezza

<b>DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Soci lavoratori	428.309	427.810
Soci lavoratori svantaggiati	47.990	33.276
Professionisti collaboratori non soci	37.621	66.059
Emolumenti ad amministratori e sindaci	3.120	3.952
Servizi ai lavoratori	9.994	14.374
<b>Alle persone op. in cooperativa</b>	<b>527.034</b>	<b>545.471</b>
<b>Ai soci</b>		
<b>Alla comunità</b>	<b>102.863</b>	<b>126.945</b>
<b>Al no-profit</b>	<b>4.266</b>	<b>3.759</b>
<b>All'Ente pubblico</b>	<b>20.632</b>	<b>24.960</b>
<b>Ai finanziatori</b>	<b>19</b>	<b>370</b>
<b>Trattenuta (Prelevata) dall'azienda</b>	<b>-27.035</b>	<b>-44.042</b>
<b>Ricchezza Distribuita</b>	<b>627.779</b>	<b>657.463</b>

# Analisi economico/finanziaria

INDICI A VALORE AGGIUNTO		2018	2017
<b>Rapporti di efficienza economica</b>			
Valore Aggiunto Netto / Valore Produzione		68,79%	65,28%
(Val. Agg. Caratt. - Ammortamenti)/ Capitale Investito		46,63%	46,45%
(Contr. p. non ricavi + Liberalità)/ Ricchezza Distribuita		2,31%	4,85%
<b>Rapporto di efficienza tecnica</b>			
Valore Produzione / Ricchezza Distribuita a persone coop		166,50%	172,87%
<b>Rapporti di composizione delle remunerazioni</b>			
<i>E</i>	% Ricchezza distribuita a Soci lavoratori	68,23%	65,07%
% Ricchezza distribuita a Soci lavoratori svantaggiati		7,64%	10,05%
% Ricchezza distribuita a Professionisti collaboratori		5,99%	5,06%
% Ricchezza distribuita a lavoratori sotto forma di servizi		1,59%	2,19%
% Ricchezza distribuita a pers. operanti in cooperativa		<b>83,95%</b>	<b>82,97%</b>
<b>% Ricchezza distribuita alla comunità</b>		<b>16,39%</b>	<b>19,31%</b>
<b>% Ricchezza distribuita al non profit</b>		<b>0,68%</b>	<b>0,57%</b>
<b>% Ricchezza distribuita all'ente pubblico</b>		<b>3,29%</b>	<b>3,80%</b>
<b>% Ricchezza distribuita ai finanziatori</b>		<b>0,00%</b>	<b>0,06%</b>
<b>% Ricchezza trattenuta (prelevata) dall'azienda</b>		<b>-4,31%</b>	<b>-6,70%</b>

# Analisi economica Rapporti di efficienza economica/1

Indicatore dell'attitudine dei fattori produttivi aziendali a generare valore aggiunto inteso come ricchezza da distribuire agli interlocutori della cooperativa

**Valore nel 2015: 59,19%**

**Valore nel 2016: 65,30%**

**Valore nel 2017: 65,28%**

Valore Aggiunto Netto	=	$\frac{603.679}{877.587}$	=	65,30%	=
Valore della Produzione					

Indicatore dell'attitudine del capitale investito a produrre nuova ricchezza da distribuire agli interlocutori sociali

**Valore nel 2015: 30,90%**

**Valore nel 2016: 43,00%**

**Valore nel 2017: 46,45%**

Valore Aggiunto Caratt. - Amm.e Accant.	=	$\frac{596.948}{1.280.217}$	=	46,63%	=
Capitale Investito					

Indicatore della dipendenza dell'azienda dall'esterno per la remunerazione degli interlocutori sociali. Il dato, al netto dell'esonero contributivo di cui la Cooperativa gode dal 2012 per i collaboratori svantaggiati, è pari al 6,92%, confermando quindi il miglioramento.

**Valore nel 2015: 6,55%** (3,99% al netto dell'esonero contributivo)

**Valore nel 2016: 8,95%** (6,92% al netto dell'esonero contributivo)

**Valore nel 2017: 6,38%** (4,85% al netto dell'esonero contributivo)

Contrib.pubbl non ricavi + Liberalità	=	$\frac{24.100}{627.779}$	=	3,84%	
Ricchezza Distribuita					

Condizione di equilibrio:  $C < di (100\% - D\%) C < 16,05\%$

**Valore nel 2015: -4,06%**

**Valore nel 2016: 12,47%**

**Valore nel 2017: 17,03%**

# Analisi economica

## Rapporti di efficienza economica/2

Rapporto di composizione delle remunerazioni. La cooperativa ha pertanto ridotto il volume della ricchezza distribuita alle persone operanti in cooperativa ed aumentato quello della ricchezza distribuita agli interlocutori esterni, consolidando la condizione di equilibrio rispetto alla dipendenza da donatori esterni.

**Valore nel 2015: 104,06%**

**Valore nel 2016: 87,53%**

**Valore nel 2017: 82,97%**

$\frac{\text{Ricch. Distrib a pers oper in coop}}{\text{Ricchezza Distribuita}} = \frac{527.034}{627.779} = 83,95\%$	<b>==</b>
--	-----------



Rapporto di efficienza tecnica. Indicatore della produttività del lavoro

Indicatore dell'attitudine della ricchezza distribuita alle persone operanti in cooperativa a generare valore della produzione

Condizione di equilibrio:  $E \geq 100\%$

La medesima condizione di equilibrio viene rappresentata nel grafico sottostante con l'evidenziazione dell'area di squilibrio, all'interno della quale non si dovrebbe posizionare alcun valore del secondo grafico

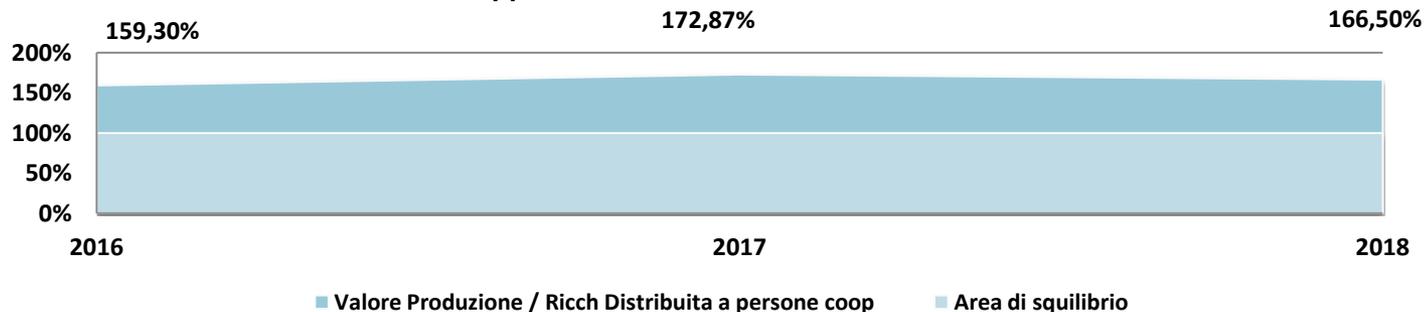
**Valore nel 2015: 151,75%**

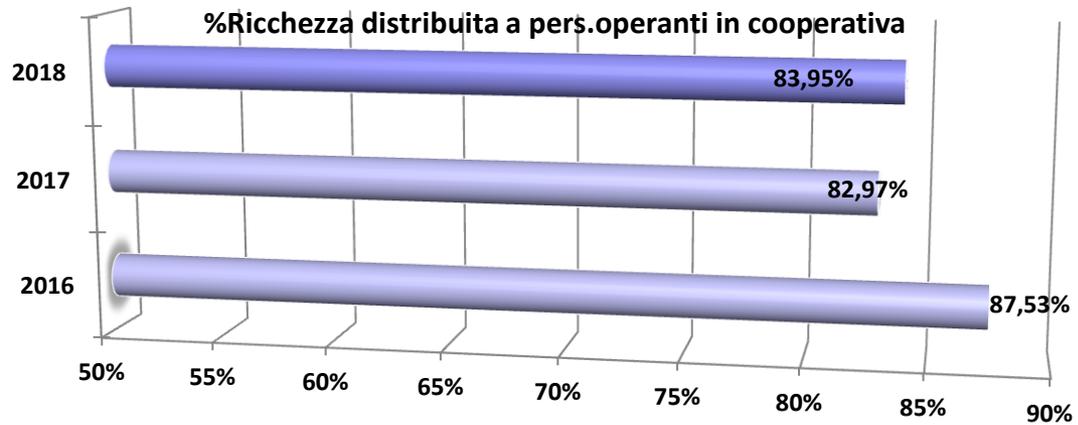
**Valore nel 2016: 159,30%**

**Valore nel 2017: 172,87%**

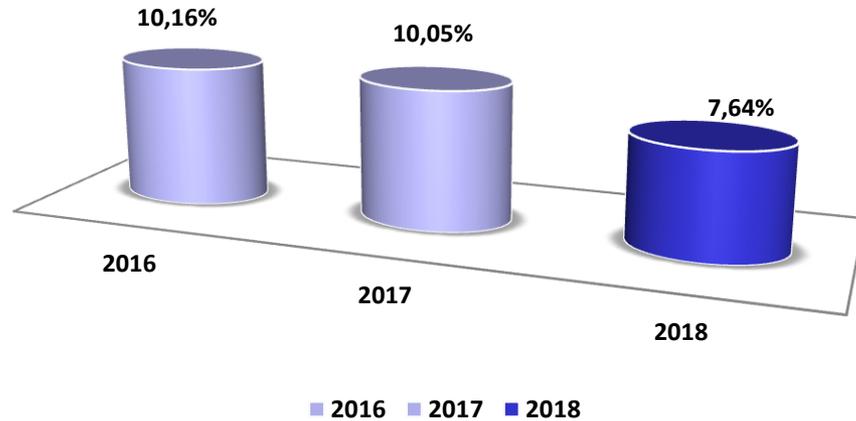
$\frac{\text{Valore della produzione}}{\text{Ricch. Distrib a pers oper in coop}} = \frac{877.537}{527.034} = 166,50\%$	<b>↓↓</b>
---	-----------

**Rapporto di efficienza tecnica: evoluzione**

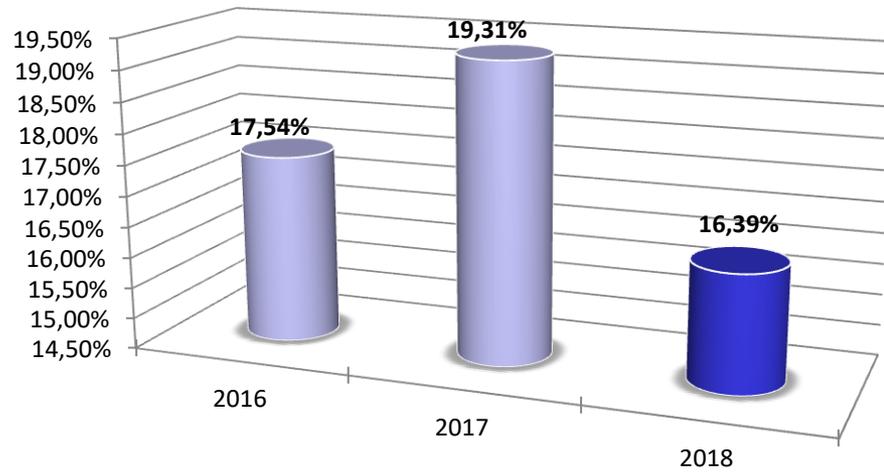




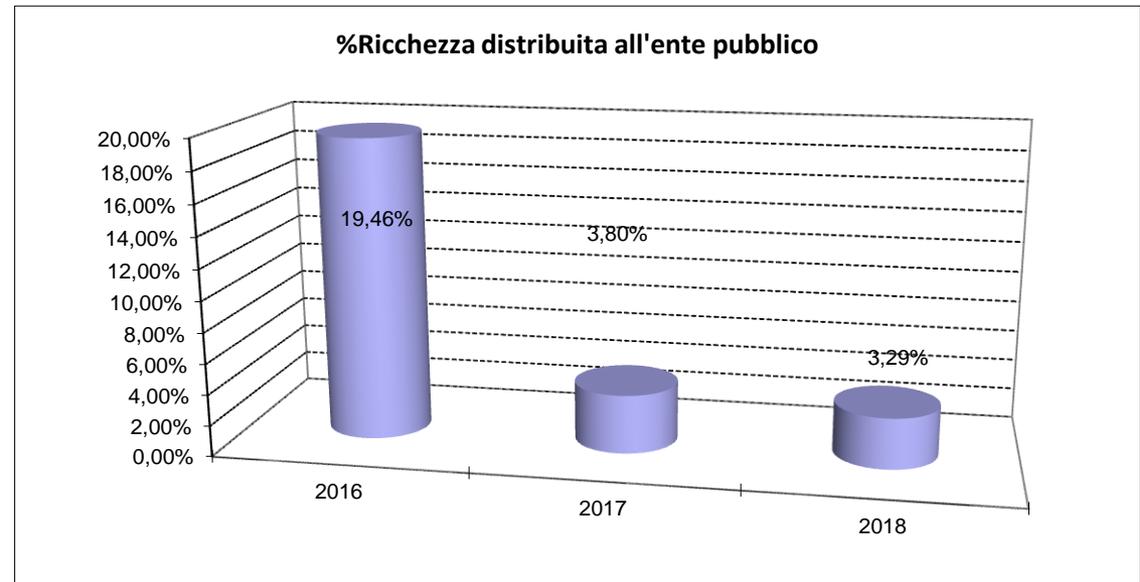
**%Ricchezza distribuita a Personale Svantaggiato**



## %Ricchezza distribuita alla comunità



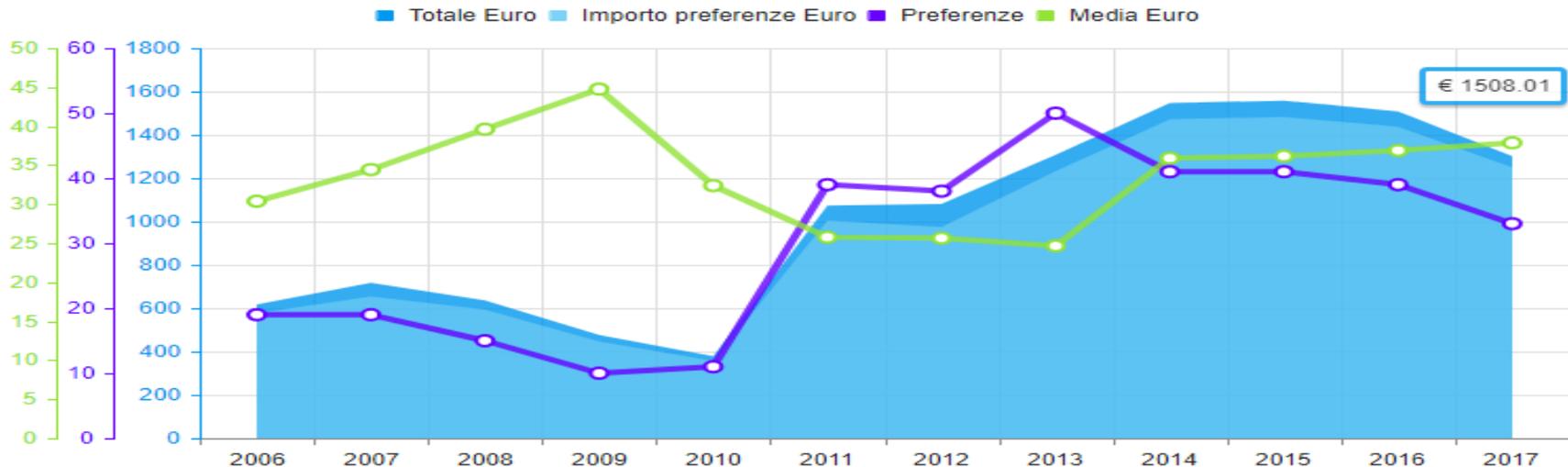
## %Ricchezza distribuita all'ente pubblico



La sola iniziativa di raccolta fondi è quella realizzata attraverso il contributo del 5 per 1000 della Dichiarazione dei Redditi.

Andamento del 5x1000				
Anno	Totale Euro	Importo preferenze Euro	Preferenze	Media Euro
2011	1.074	1.005	39	25.77
2012	1.081	974	38	25.64
2013	1.308	1.233	50	24.66
2014	1.546	1.472	41	35,91
2015	1.558	1.483	41	36,17
<b>2016</b>	<b>1.508</b>	<b>1.438</b>	<b>39</b>	<b>36.88</b>
2017	1.302	1.250	33	37.87

5 x 1000



Per scelta la Cooperativa non realizza nessuna raccolta di contributi durante le numerose iniziative pubbliche che organizza nel corso dell'anno o a cui partecipa esponendo i prodotti dei propri laboratori, per poter lasciare la partecipazione gratuita non solo a quelle finanziate da progetti o convenzioni, come le iniziative del Punto Parco Cascina Contina, ma anche a quelle non finanziate ad contributi esterni, per cui la cooperativa stessa si accolla direttamente le spese.

Va comunque rilevata la capacità della Cooperativa di raccogliere, nel 2018, 12.136 euro di liberalità da benefattori, occasionali e affezionati, per un valore pari quindi al 1,30% dei ricavi totali (era il 2,86% nel 2017).

**PARTE 3**  
**RELAZIONE**  
**SOCIALE**



# Portatori di interesse interni - Soci

## Individuazione

I **portatori di interessi interni** vengono individuati in:

- ospiti nelle accoglienze → abbiamo ospitato 53 persone (59 nel 2017) per un totale di 10.486 giorni (contro i 11.809 del 2017): il mese meno popolato si è rivelato novembre, il più popolato luglio (nel 2017 erano stati rispettivamente febbraio e marzo)
- ospiti della Cascina → in numero di 2
- soci lavoratori attività A → in numero di 14
- lavoratori non soci attività A → in numero di 4
- soci volontari attività A → in numero di 5
- soci lavoratori attività B → in numero di 5
- volontari non soci → in numero di 3
- tirocinanti → in numero di 1

## Numero soci al 31 dicembre

2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
24	25	26	26	24	26	28	27

# Portatori di interesse interni - Soci

## Analisi

In base all'art.6 dello Statuto della Contina Cooperativa Sociale, i soci si suddividono in Soci Volontari, Soci Lavoratori A e Soci Lavoratori B

### Soci per categorie

	2018	2017	2016	2015	2014
Soci Volontari	5	5	7	7	7
Soci Lavoratori A	14	14	12	11	14
Soci Lavoratori B	5	6	7	8	3
TOTALE	24	25	26	26	24
Lavoratori non soci	4	0	1	1	0

Le numerosità per genere, rilevate nel corso del 2018, evidenziano la parità di presenza femminile e maschile.

### Soci per genere

	2018	2017	2016	2015	2014
Femmine	12	13	13	13	12
Maschi	12	12	13	13	12
TOTALE	24	25	26	26	24

# Portatori di interesse interni - Soci

## Analisi

Le numerosità per nazionalità, rilevate nel corso del 2018, sono così rappresentate:

<b>Soci per nazionalità</b>	<b>2018</b>	2017	2016	2015	2014
italiana	23	24	24	24	22
Italiana e straniera	1	1	2	2	2
TOTALE	24	25	26	26	24

Le numerosità dei soci per fasce d'età, rilevate nel corso del 2018, evidenziano:

<b>Soci per fasce d'età</b>	<b>2018</b>	2017	2016
18-30	3	3	2
31-40	4	4	4
41-50	4	4	5
51-60	9	10	9
Oltre i 60	4	4	6
Età media soci	<b>49,08</b>	<b>49,5</b>	<b>49,4</b>

# Portatori di interesse interni - Soci

## Analisi

Le numerosità dei Soci lavoratori, per inquadramento tra le fattispecie del *tempo pieno* e del *tempo parziale*, rilevate nel corso del 2018, evidenziano:

<b>Soci lavoratori per inquadramento</b>	<b>Totali</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
<b>Tempo Pieno</b>	15	6	9
<b>Tempo Parziale</b>	4	2	2
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

### **Anzianità associativa dei Soci lavoratori e Soci volontari**

	<b>Totali</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
<b>0-10 anni</b>	15	7	8
<b>11-19 anni</b>	9	4	5

### **Volontari non soci**

- 10 in iniziative organizzate dalla Cooperativa e/o da associazioni di volontari del territorio
- 3 con impegno su richiesta per accompagnamenti degli ospiti presso strutture sociali e/o sanitarie

# Portatori di interesse interni

## Lavoratori dipendenti

### Analisi

#### Lavoratori soci e non

Per i lavoratori soci e non, il rapporto di lavoro di tipo subordinato viene regolato in virtù dell'applicazione del: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO delle Cooperative Sociali.**

Forbice delle retribuzioni – Differenza retributiva massima tra dipendenti:

Retribuzione lorda massima su base annua calcolata su costo orario = 29,97

Retribuzione lorda minima su base annua calcolata su costo orario = 10,00

\* dati al lordo dell'esonero contributivo

Rapporto: 2,99

Si attesta il rispetto dei limiti di cui all'art.13 co.1 del d.lgs.112/2017, rispetto del rapporto 1 : 8 quale differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Rapporto effettivo: 2,99

Si attesta il rispetto dei limiti di cui all'art.3 co.2b) d.lgs.112/2017, rispetto del limite di scostamento massimo del 40% delle retribuzioni e compensi in rapporto al CCNL, anche con riferimento ai rapporti di collaborazione professionale continuativa.

# Portatori di interesse interni - Soci

## Coinvolgimento

- assemblee in cui insieme si sono affrontate le criticità del bilancio e dell'andamento delle comunità
- riunioni settimanali dei gruppi operatori delle Case e tra Case
- riunioni periodiche dei Laboratori
- formazione bimestrale interna
- supervisioni mensili degli operatori delle Case e dei Laboratori
- organizzazione degli eventi aperti al pubblico



## Portatori di interesse interni - Soci Formazione

Ente formatore	Titolo / argomento	Figure interessate	N. Per figura
Damiano Felice Di Lernia	- Formazione/supervisione interna sulla comunicazione tra operatori	Soci Contina Coop Soc	15
Regione Lombardia	- Uso del gestionale Minori Web	Educatori Casa Minori	1 operatore
Sopran	- Corso sicurezza	Operatori Cooperativa	15
Coordinamento Case Alloggio per persone con HIV/AIDS Lombardia (CRCA)	Prosecuzione con gli ospiti della Casa Alloggio delle sedute di massaggio shiatzu - Progetto "Una sola famiglia umana" coda 2° annualità (Caritas Ambrosiana)	Operatori delle Case Alloggio per persone con HIV/AIDS della Lombardia	2 operatori 3 operatori
Coordinamento Italiano Case Alloggio per persone con HIV/AIDS (CICA)	Seminario nazionale «Il cielo in una stanza. Storie di giustizia riparativa in Casa Alloggio» 03-05 ottobre Tirano (SO)	Responsabili, operatori senior e ospiti delle Case Alloggio per persone con HIV/AIDS	1 responsabile 2 operatori 2 ospiti
CNCA Federazione Lombardia	Gruppi ad hoc: Dipendenze, Minori Adolescenza Famiglia, Carcere, "Così vicini così lontani"  Seminario CNCA Lombardia «Uomini e donne. Maschili e femminili. Riorganizzare la speranza in una prospettiva di genere», 11 maggio Milano	Responsabili e operatori Gruppi CNCA Lombardia	Responsabili Comunità per tossicodipendenti, Casa Alloggio e Casa Minori
CNCA Nazionale	Incontri Formativi sulla mediazione, riparazione e riconciliazione. La Comunità di fronte alla sfida della giustizia riparativa, a Milano il 27 e 28 settembre.	- Responsabili e operatori Comunità  - Responsabili e operatori Gruppi CNCA Nazionale	1 operatore  1 responsabile

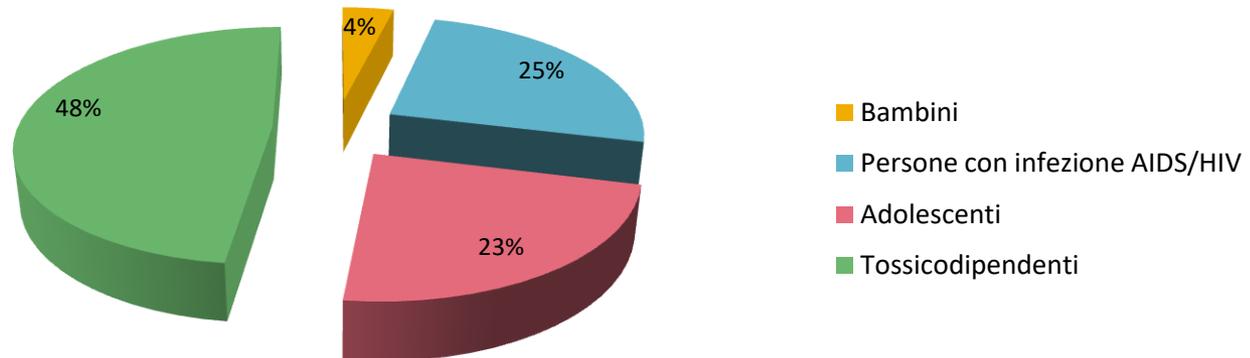
# Portatori di interesse interni - Destinatari

## Tipologie di destinatari

La natura della relazione con i destinatari è di erogazione di servizi a loro favore, a fronte del riconoscimento dell'esigibilità di tale diritto, come soggetti in carico ad enti di funzione pubblica e in quanto soggetti appartenenti alla comunità verso i quali le attività della Cooperativa sono rivolte, possono essere così classificati:

Destinatari	2018	2017	2016
Tossicodipendenti	25	24	23
Persone con HIV/AIDS	13	18	16
Minori adolescenti	12	13	14
Bambini	2	2	2
TOTALE	53	57	55

## Ripartizione ospiti 2018



# Portatori di interesse interni - Destinatari

Le azioni di coinvolgimento attuate sono strettamente correlate con la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari. In questo senso si è operato attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione rivolti agli ospiti nel corso del 2018.

**Azioni di coinvolgimento e grado di soddisfazione**

**QUESTIONARIO**

Ospiti coinvolti (Casa Padronale e Iris)		
	Domanda	Valutazione
1	Come valuti nel complesso il percorso che stai compiendo in comunità ?	NEGATIVO ↓ SCARSO ↓ INSUFFICIENTE ↓ SUFFICIENTE ↓ BUONO ↓ OTTIMO
2	Come valuti le relazioni degli operatori nei tuoi confronti ?	
3	Come valuti le relazioni che stai avendo con gli operatori ?	
4	Come valuti le relazioni degli altri ospiti nei tuoi confronti ?	
5	Come valuti le relazioni che stai avendo con gli altri ospiti ?	
6	Come valuti l'organizzazione della comunità ?	
7	Come valuti l'accompagnamento educativo finora ricevuto ?	
8	Come valuti l'accompagnamento psicologico finora ricevuto ?	
9	Come valuti l'accompagnamento sanitario finora ricevuto ?	
10	Come valuti l'accompagnamento sociale finora ricevuto ?	
11	Come valuti il supporto finora ricevuto per il disbrigo delle eventuali pratiche legali ?	

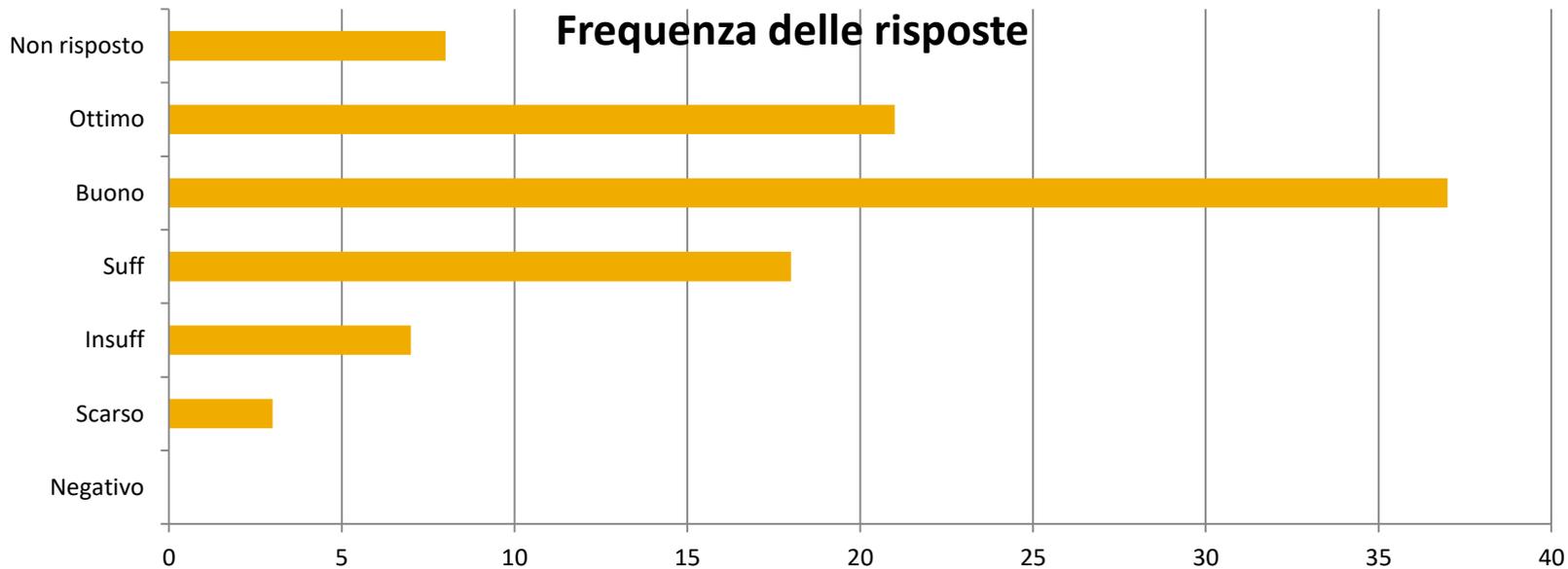
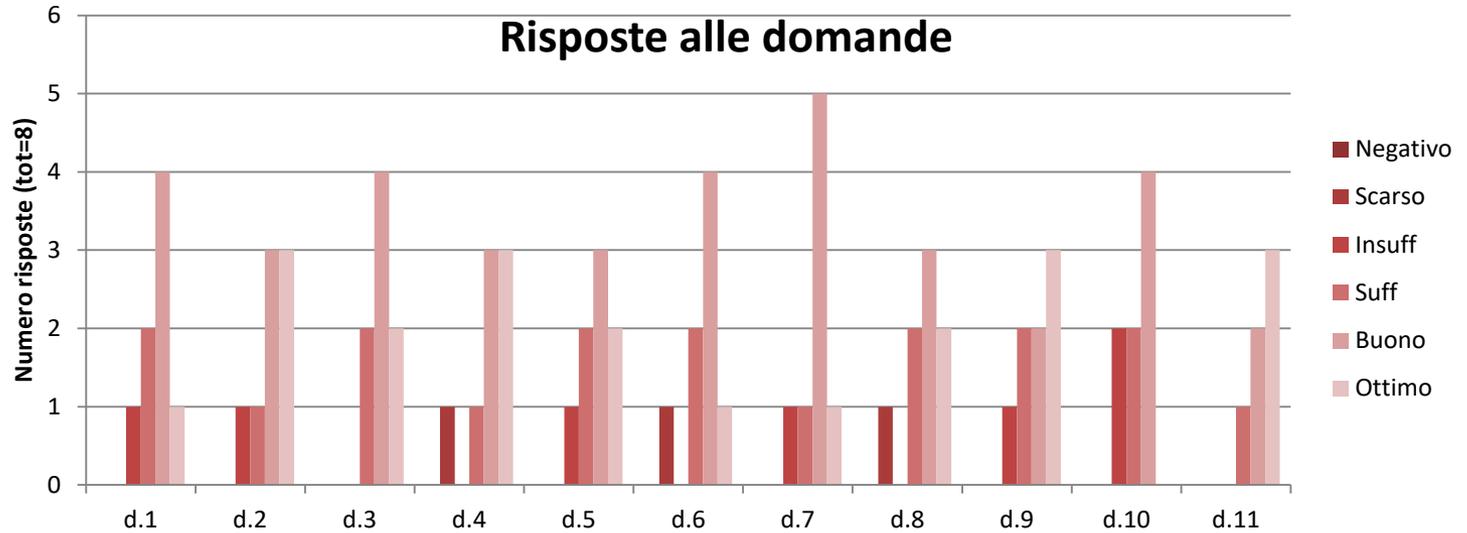
# Portatori di interesse interni - Destinatari

ANNO 2017

Azioni di coinvolgimento e grado di soddisfazione

QUESTIONARI

ANALISI DATI





**COSA  
SI FA**

**Servizio Attività Progetto Ecc.**

Destinatari	Fatti salienti nel 2018
<p><b>Numerosità</b></p> <p>La comunità minori accoglie fino a 10 ragazzi. Nel corso del 2018 sono stati accolti 12 ospiti, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 3 con provvedimenti penali <sup>[1]</sup><sub>[2]</sub> [SEP]</li><li>- 9 con provvedimenti amministrativi del Tribunale per i Minorenni, affidati ai Servizi Sociali dei rispettivi Comuni di provenienza</li></ul>	<p>Il 2018 è stato caratterizzato in particolare dal turnover del personale educativo. Dopo l'avvicinarsi di operatori e le dimissioni della coordinatrice dalle funzioni educative dirette, a partire dal mese di novembre l'équipe minori ha trovato un nuovo equilibrio.</p> <p>Si è ulteriormente consolidata l'équipe allargata di operatori delle 2 comunità - adulti ex tossicodipendenti e minori - che condividono sia l'organizzazione dei 2 gruppi e le progettualità in corso, sia le riunioni con gli ospiti, dove ciascuno possa trovare un proprio ruolo nel gruppo.</p>
<p><b>Composizione</b></p> <p>Sono accolti in comunità minori ragazzi con provvedimenti penali (misure cautelari, messa alla prova) o amministrativi, di età compresa tra i 15 e i 21 anni.</p>	<p>Nel mese di luglio i ragazzi hanno passato una settimana di vacanza nelle Marche.</p>
<p><b>Distribuzione</b></p> <p>Il gruppo dei minori accolti dispone di un proprio spazio abitativo, la Casa Minori, separata dagli altri ospiti, con i quali condivide invece gli spazi del lavoro quotidiano.</p>	

## Destinatari

### Percorso

I minori nella prima fase del percorso comunitario sono impegnati all'interno dei laboratori della comunità, successivamente vengono avviati a percorsi scolastici o formativi esterni. La fitta rete dei Servizi fornisce le necessarie collaborazioni nell'individuare risorse adeguate ai diversi bisogni dei ragazzi, dalla consulenza psicologica al reperimento di contratti di tirocinio o borsa-lavoro.

### Impatto

La modalità di gestione del gruppo da parte dell'équipe allargata, composta dagli operatori della Comunità Minori e della Comunità Tossicodipendenti, ha permesso di realizzare una maggiore integrazione nel contesto comunitario più allargato. Ha quindi consentito di gestire in modo più efficiente ed efficace alcune dinamiche poste in essere dal gruppo dei minori, che per loro natura tendono ad oppositivi e trasgressivi, evitando così il rischio di amplificazione. Inoltre i minori hanno tratto giovamento dal confrontarsi maggiormente con gli adulti presenti per poter individuare percorsi che siano compatibili con le richieste dei Servizi e al contempo da loro sostenibili.

## Destinatari

### **Numerosità**

La Casa Alloggio Iris può ospitare fino a 10 persone di entrambi i sessi in accoglienza residenziale e 2 persone in diurno.

Nel 2018 le persone ospitate in totale sono state 13, di cui 9 uomini e 4 donne; abbiamo ospitato quindi un minor numero di persone, ma con un periodo di accoglienza maggiore rispetto agli anni passati. Tra gli ospiti, 1 è ritornato alla sua nazione di origine, 1 è deceduto, 1 si è auto-dimesso ma è poi rientrato per motivi di salute.

Uno degli ospiti diurni, domiciliato presso l'appartamento della Cooperativa, si è trasferito in una casa popolare, i 2 dimessi da residenziali sono passati: 1 nella nostra casa San Giuseppe, l'altro in una camera indipendente all'interno della struttura. Continua l'accoglienza del marionettista come socio volontario, iniziata nel settembre 2013.

### **Composizione**

Le persone accolte sono affette da HIV/AIDS e patologie correlate, necessitano di un supporto sanitario, sociale, relazionale e/o affettivo. Sono anche seguiti nelle pratiche amministrative e legali (INPS, casa popolare, problemi di giustizia ecc.).

### **Distribuzione**

La Casa Alloggio è ospitata in una struttura autonoma inserita all'interno della Cascina Contina. Dispone di 5 stanze doppie per gli ospiti e 4 bagni, 1 cucina, 1 sala da pranzo, 1 salone polifunzionale, 1 spazio laboratorio per attività artistiche e 1 ambulatorio per la gestione delle problematiche sanitarie.

### **Attività**

Le persone dell'Iris svolgono attività di laboratorio in comune con gli altri ospiti della Comunità: attività agricola (orto e cura degli animali), restauro mobili. Per le donne e per gli ospiti più compromessi dal punto di vista fisico, le attività sono di aiuto cucina e di pulizia delle parti comuni. Anche quest'anno si è scelto di coltivare un piccolo orto sul retro della casa, incaricando 1 delle persone in accoglienza diurna.

## Fatti salienti nel 2018

Un obiettivo fondamentale anche per il 2018 è stato quello di mantenere attive le capacità intellettive e manuali degli ospiti della Casa Alloggio.

A questo riguardo viene chiesto a tutti gli ospiti (a ciascuno secondo le proprie capacità) di impegnarsi nei Laboratori attivi nella Cascina Contina e di eseguire faccende domestiche a turno (pulizia della camera, dei bagni, delle parti comuni e lavaggio piatti) . In più, per creare una sorta di scambio, 1 nostra ospite e una della Comunità per Tossicodipendenti hanno invertito i loro ruoli nelle 2 case. Per i turni di preparazione cena un ospite “più esperto” è stato affiancato ad uno che voleva imparare.

Inoltre abbiamo attivato:

- 1 laboratorio di Arteterapia settimanale con una esperta esterna che coinvolge gli ospiti nella sperimentazione di tecniche pittoriche con materiali differenti, proponendo di volta in volta tematiche diverse.
- 1 laboratorio settimanale di scrittura di poesie, per la pubblicazione di un libretto dal titolo “Sensazioni e Sentimenti su un Foglio”, destinato alla festa per il ventennale di Casa Iris.
- 1 laboratorio di scrittura di fiabe con l’ausilio delle carte di Propp

Nel mese di giugno abbiamo effettuato anche un periodo di vacanza al mare di una settimana in albergo a Tagliata di Cervia. Ad alcuni ospiti, quelli che non partecipano al pagamento di una parte retta sociale, è stato chiesto di pagare una parte del costo della vacanza. Durante l’anno sono state organizzate uscite varie.

### Ventennale Casa Alloggio 1998 - 2018

Per il ventennale della Casa Alloggio abbiamo organizzato 3 eventi

**-21 ottobre “Iris vent’anni dopo”** Invito agli ex operatori ed ospiti in cui ad ognuno è stato chiesto di portare una foto o un ricordo di quando erano qui. Dopo la messa e il pranzo comunitario abbiamo bruciato dei legni su cui era scritto il nome degli ospiti che sono passati in casa e che sono morti. In conclusione castagnata.

Il momento è stato molto commovente

**-29 novembre** Serata “Hiv oggi in Italia” a Rosate con l’intervento di Laura Rancilio. Nozioni di base e quiz con il telefonino

**- 6 dicembre** Invito ad altre case alloggio. Presenti Quinto sole, A77 e Maddalena Grassi, Casa S. Michele. Durante la giornata: Mostra dei disegni eseguiti dai nostri ospiti, presentazione del libretto “Sensazioni e Sentimenti su un Foglio” (corredata dall’ascolto di un cd audio con lettura delle poesie), giochi antichi e “Lascia un messaggio su uno striscione”. Alcuni disegni e poesie realizzati dagli ospiti sono entrati a far parte del messaggio del CICA per la lettura all’inizio di ogni mese

## Destinatari

### Percorso

L'obiettivo del mantenimento e, ove possibile, dello sviluppo delle autonomie residue, ha trovato per alcuni ospiti un importante banco di prova nei laboratori interni alla Cascina Contina, ed in particolare nel laboratorio di falegnameria.

I laboratori artistici hanno rappresentato un'occasione significativa per offrire uno spazio di espressione dei sentimenti e della creatività per alcuni ospiti della Casa Alloggio.

Le uscite e i periodi di vacanza hanno offerto occasione di riposo, svago e di "normalità" che rompe la routine comunitaria, senza contare la possibilità di gestire in autonomia: tempo, spazi e soprattutto finanze personali.

### Impatto

La strutturazione di un momento quindicinale di gruppo, tenuto dagli operatori della Casa Alloggio, ha progressivamente offerto agli ospiti uno spazio di confronto sugli aspetti positivi e critici della vita in comune e ha permesso ad alcuni di loro di poter meglio comprendere i passi via via compiuti nella prospettiva del recupero e del potenziamento delle proprie autonomie e quali ancora da compiere per la costruzione di un percorso di autonomia lavorativa ed abitativa.

### Modifica organico

Al posto della cuoca dimessasi nel 2017, l'équipe ha deciso di assumere una nuova educatrice a partire dal 2018. Nello stesso momento l'operatore volontario è diventato responsabile della cucina, con mansioni di cuoco e coordinatore degli ospiti presenti in cucina.

## Destinatari

### **Numerosità**

La Comunità Pedagogico-riabilitativa per tossicodipendenti può ospitare fino a 16 persone di entrambi i sessi

Nel 2018 le persone ospitate in totale sono state 24, di cui 17 uomini, 7 donne e 2 bambini. Tra questi 1 donna e 7 uomini hanno abbandonato il programma, 1 uomo è rientrato in carcere dopo aver commesso nuovamente un reato, 1 ha cambiato struttura. 5 ospiti (3 uomini e 2 donne con bambini) hanno concluso il percorso e lasciato la comunità in accordo con gli operatori.

### **Composizione**

Le persone accolte sono segnalate dai Ser.T per problemi di tossicodipendenza da sostanze stupefacenti legali ed illegali; sono ospitati anche tossicodipendenti con pene alternative al carcere, purché definitive.

Non vengono invece accolte persone che assumono farmaci sostitutivi degli oppiacei (metadone e buprenorfina), a meno che non siano gravide o utilizzino questi farmaci come antidolorifici maggiori.

### **Distribuzione**

Nel 2018 l'accoglienza di tossicodipendenti non ha avuto cambiamenti organizzativi.

Gli ospiti, fino ad un massimo di 16, sono accolti in Cascina Contina, suddivisi in 2 gruppi :

«Casa Padronale» rivolta ad ospiti maschili ,

«Casa Maggiori» rivolta a donne, coppie e/o mamme o papà con bambini.

### **Attività**

Laboratori attività agricola (orto e cura degli animali), restauro mobili, falegnameria, dolci e panificazione; gestione quotidiano-domestica; ri-socializzazione e confronto critico con e sul territorio.

## Fatti salienti nel 2018

Il consolidamento del gruppo ha permesso di rafforzare gli equilibri interni, tentare numerosi nuovi inserimenti ed offrire una migliore prospettiva di intervento.

Gli abbandoni si sono verificati principalmente per la non adesione/condivisione degli ospiti al percorso proposto dagli operatori e per la scarsa disponibilità a lavorare sulle problematiche via via evidenziate, anche se si registrano, in aumento rispetto agli altri anni, almeno 5 uscite avvenute in accordo con gli operatori per intraprendere percorsi differenti sul territorio.

1 ospite in misura alternativa, durante la ricerca lavoro ha commesso un reato ed è stato perciò arrestato e ricondotto in carcere.

Si evidenzia una maggiore presenza di donne ed un abbassamento dell'età media.

Sul finale dell'anno si è registrato un turnover molto elevato con almeno 3 casi il cui inserimento è durato meno di 1 mese.

Si evidenzia una sempre maggiore difficoltà nell'autonomia lavorativa ed abitativa durante la fase finale del percorso e un conseguente aumento dei casi di cronicità.



**Percorso**

Ogni persona inserita in un percorso riabilitativo è impegnata in attività e laboratori:

- laboratori specifici: l'attività agricola (orto e cura degli animali, manutenzione del verde), il restauro mobili, la falegnameria, il laboratorio «Dulcis in forno» per la produzione di dolci, confetture e pane speciale a partire da materie prima di produzione locale: perseguono vari obiettivi quali l'apprendimento tecnico, lo sviluppo delle capacità relazionali, la socializzazione e l'autostima
- attività occupazionali: la gestione delle attività domestiche (cucina, lavanderia, pulizia ambienti, manutenzione casa, etc.) è affidata direttamente alle persone inserite nel percorso terapeutico accompagnate dagli operatori; il loro scopo è di favorire il processo di crescita e di responsabilizzazione, la cura di sé, il rispetto delle regole e della convivenza comune
- attività sportive e ricreative in appositi spazi e tempi dedicati
- attività territoriali varie con iniziative finalizzate a tenere la persona in contatto con il territorio o ad interrogarsi su varie problematiche: per questo vengono organizzate uscite culturali, escursioni, gite, incontri con altri gruppi (Scout, Libera, ANPI ed altre associazioni).

Una riunione settimanale di comunità permette di affrontare e mettere in comune le problematiche di gruppo e personali, è uno strumento bello e utile di condivisione e confronto.

Nell'ambito della realizzazione dei programmi residenziali, vengono offerti agli utenti servizi di tipo:

- legale: predisposizione della documentazione in merito a istanze e richieste, regolarizzazione anagrafica (carta d'identità, permessi di soggiorno, residenza,...), pratiche pensionistiche, (ri)acquisizione patenti di guida
- sociale: reinserimento abitativo e lavorativo, ricongiungimenti familiari, acquisizione e/o bilancio delle competenze, predisposizione del curriculum vitae,...
- medico sanitario: accompagnamento presso ospedali, ambulatori, per effettuare visite specialistiche, analisi di laboratorio ed eventuali ricoveri
- l'acquisizione di un mestiere svolgendo attività nei laboratori della comunità in comune con gli altri ospiti, quali l'attività agricola (orto e cura degli animali, manutenzione del verde), il restauro mobili, la falegnameria e il laboratorio di produzione alimentare/ristorazione agrituristica.

**Impatto**

Nel maggio 2018 è stato somministrato agli ospiti un questionario di gradimento; un analogo questionario è stato proposto agli ospiti che hanno abbandonato il percorso. risultati di queste rilevazioni sono sintetizzati a pag. 79

## Falegnameria e restauro mobili

Il laboratorio di falegnameria nasce insieme alla prima comunità degli anni Ottanta per restaurare mobili antichi.

Nel laboratorio di falegnameria costruiamo i mobili su misura usando solo materiale di prima qualità e quindi riusciamo ad avere un buon flusso di clienti. Nel 2018 è continuata la produzione di mobili da giardino, soggiorni, camere, cucine, armadi e qualunque mobile su richiesta dei clienti.

Nel laboratorio di restauro si rimettono a nuovo tavoli, sedie, cassapanche, credenze, portoni, altari per le chiese, finestre dei clienti che ne fanno richiesta. A detta dei nostri clienti siamo molto precisi ed accurati.

Il laboratorio ha anche dei fini educativi per i ragazzi inseriti nella Comunità: i maestri/responsabili cercano di insegnare un mestiere al gruppo di 8/10 ospiti, creando con loro un rapporto di fiducia.



## Dulcis in forno

Il laboratorio «Dulcis in Forno» nasce da relazioni dirette con i produttori agricoli del Parco Agricolo Sud Milano e del Parco del Ticino, sensibili nel produrre e coltivare con metodi biologici o in conversione ed attenti alla conservazione del territorio. Con loro e con il DESR (Distretto di Economia Solidale Rurale) del Parco Agricolo Sud Milano, si sta cercando di sperimentare un nuovo modo di economia solidale a filiera corta, dove ogni attore concorre alla catena di produzione e fornitura di un prodotto alimentare a km 0 con vendita diretta ai GAS (Gruppi di Acquisto Solidali), negli agriturismi territoriali e nei mercati di prodotti di qualità. In questa catena il nostro laboratorio produce biscotti, torte, colombe pasquali e panettoni, taralli, cracker, grissini e pane. Tutto a lievitazione naturale con pasta madre e confezionato a mano.

Vengono realizzate anche marmellate di frutta e di verdura con quanto il nostro orto stagionalmente produce.

Nel laboratorio sono coinvolti alcuni ospiti della nostra Comunità.



## Agriturismo Sociale Cascina Contina

L' Agriturismo Sociale nasce dall'attenzione e dalla cura per una sana e genuina cucina.

Le materie prime utilizzate sono principalmente di nostra produzione oppure acquistate prevalentemente a km 0 dai produttori agricoli della nostra zona.

Dal 19 marzo 2017, giorno dell'inaugurazione, è possibile pranzare tutte le domeniche a menù fisso oppure organizzare eventi come Battesimi, Comunioni, Cresime, pranzi e cene Aziendali .....

Lo scopo del nostro Agriturismo Sociale è soprattutto quello di coinvolgere gli ospiti della Comunità, dando loro l'opportunità di riscattarsi attraverso il lavoro, imparando un mestiere.



## La Campagna

La Cooperativa Contina ha diversi ettari di terreno che vengono utilizzati sia per la produzione di ortaggi per il consumo interno alla Comunità sia per l'allevamento di polli (anche di razze cosiddette "ornamentali"), conigli, maiali, bovini, capre e asini, che per la produzione di foraggio per la loro alimentazione. Gli ospiti curano le varie fasi della produzione e dell'allevamento, accompagnati dal responsabile del laboratorio nelle diverse fasi del lavoro. L'obiettivo è quello di trasmettere il valore della terra e della fatica che necessita la sua lavorazione. Nel 2018 si è proseguito con l'allevamento di vitelli da ingrasso di razza Limousine.

A partire dal 2016 e migliorando la produzione negli anni successivi, si è iniziato a coltivare un appezzamento di terra, prima adibito al taglio del fieno, per aumentare la produzione di ortaggi necessaria all'aumento di richiesta successiva all'apertura della ristorazione agrituristica, grazie anche al Contributo del Progetto "Orti Sociali-Terra di tutti" finanziato nel 2015 dalla Fondazione Ticino-Olona.

Realizzati anche nuovi capannoni per le attività agricole, a fronte di un impegno di spesa importante e a fronte del versamento di cospicui oneri di urbanizzazione, a cui purtroppo non siamo risultati esenti in quanto non IAP (Imprenditore Agricolo Professionale).



## Bosco dei Cento Passi e il «Frutteto inusuale»

Nell'anno 2018 sono continuati i lavori per la realizzazione del **“Frutteto Inusuale” al Bosco dei 100 Passi di San Vito di Gaggiano**, Bene confiscato al narcotrafficante Salvatore Di Marco e dal giugno 2016 gestito dalla **Contina Cooperativa Sociale** in convenzione con il **Comune di Gaggiano, Libera Nazionale e il Distretto di Economia Solidale Rurale (DESR) Parco Agricolo Sud Milano**.

Lo abbiamo chiamato **“Frutteto Inusuale”**, perché **costituito da alberi da frutto che solitamente non sono coltivati a frutteto, ma rappresentano gli alberi da frutto in pianta singola che danno i “frutti golosi” nelle nostre caschine e che, essendo varietà rustiche, richiedono una minor cura colturale.**

**Abbiamo piantato perciò 293 piantine tra fichi, cachi, melograni, noccioli, azzeruoli.**



A fare da **contorno alla forma di foglia di quercia farnia** in cui è stato pensato, abbiamo piantato **370 alberelli di more**. Con **30 piantine tra mirtili e ribes** abbiamo delimitato **lo spazio del futuro fragoletto**.

L'inizio della realizzazione del Frutteto Inusuale è stato **finanziato dalla Fondazione Comunitaria del Ticino Olona Onlus** all'interno del **Bando 2016/1 Sostegno alla fragilità dell'estate 2016**.

Questo finanziamento, oltre a coprire le spese di impianto del frutteto ha permesso di attivare anche una borsa lavoro per tutto il 2017 e 2018.

I lavori del 2018 sono stati principalmente la manutenzione dell'esistente, curando l'annaffiatura e la concimazione per permettere alle piante di attecchire con forza e decisione. Nei mesi di Aprile e Novembre 2018, abbiamo continuato a installare sugli alberi del «Prato della memoria» le targhe a ricordo delle vittime di mafia, coinvolgendo Libera Lombardia e i Familiari delle vittime che sono residenti in Lombardia

Si sono provvedute a registrare le arnie della cooperativa presso l'apiario «Lea Garofalo» continuando la collaborazione con dei produttori di miele bio per la produzione del **“Miele dei 100 Passi”**.



## Allevamento cani e api

Dopo l'esperienza a 1.400 metri all'Alpe Brunedo sulle montagne dell'Alto Lario Occidentale, dove per 3 anni il responsabile ha vissuto a stretto contatto con 20 siberian husky e alcuni border collie e dal 2013 anche con i Mastini Tibetani, anche all'interno della Cascina Contina è iniziato il percorso che porterà alla realizzazione di un allevamento di questi bellissimi cani e offrirà anche un servizio di pensione e corsi base e avanzati di obbedienza. Nel 2018 hanno lavorato 2 ospiti alla volta che si occupano di pulire i box, nutrire i cani e farli correre e giocare.

La Cascina Contina ospita da alcuni anni anche un'associazione di volontariato, «Abbaio come voglio», che si occupa del recupero di cani da situazioni difficili.

Quest'anno siamo riusciti ad iniziare i lavori per la costruzione di nuovi box adibiti a pensione per cani.

Nel inverno di quest'anno, purtroppo, l'allevamento di api ha avuto una perdita di 2 famiglie riducendo l'allevamento ad una famiglia. Essendo, la famiglia rimasta, molto debole si è deciso di fortificarla a discapito della produzione di miele che per quest'anno è pari a 0 kg.





**VERSO IL  
FUTURO**

# Obiettivi per il 2019 (1)

Obiettivi Generali	Risultati Attesi	Indicatori	Azioni / Attività	Tempi	Responsabilità	Risorse
Mantenere la qualità dei servizi offerti agli ospiti	Maggiore benessere degli operatori e degli ospiti accolti	<p>Alleggerimento del lavoro di comunicazione</p> <p>Migliore coordinamento e armonizzazione delle molteplici competenze presenti</p> <p>Aumento dei percorsi positivi degli ospiti accolti</p>	<p>Utilizzare maggiormente i momenti formativi e di supervisione</p> <p>Aumentare la fiducia reciproca tra operatori</p> <p>Accompagnamento individualizzato ospiti e loro maggiore coinvolgimento nelle scelte</p> <p>Integrazione dei percorsi individuali all'interno delle dinamiche dei gruppi</p> <p>Proseguire l'Equipe congiunta degli operatori delle Comunità Tossicodipendenti e Minori</p> <p>Proseguire l'esperienza del diario di Bordo nelle Case Minori e Iris</p>	12 mesi	<p>CdA</p> <p>Responsabili delle Case</p>	<p>Responsabili e operatori delle Case e dei Laboratori</p> <p>Supervisione</p> <p>Formazione</p>
<p>Aumentare l'efficacia dell'offerta formativa interna</p> <p>Offrire spazi e risorse per eventi formativi organizzati da esterni</p>	Maggiore capacità di offrire risposte ai bisogni individuati	<p>Maggiore soddisfazione negli operatori</p> <p>Aumento dell'autoefficacia percepita</p> <p>Maggiore benessere percepito dagli ospiti</p>	<p>Formazione interna sulle Regole della Comunità</p> <p>Partecipazione ad eventi regionali e nazionali organizzati da CNCA, CICA e CEAL</p> <p>Formazione esterna: spazio per Formazione di altri Enti (CICA, Agricoltura sociale, CNCA, apicoltori e altre realtà)</p>	12 mesi	CdA	<p>Collaborazione Consulenti esterni formatori</p> <p>Reti attivate sul territorio</p>

# Obiettivi per il 2019 (2)

Obiettivi Generali	Risultati Attesi	Indicatori	Azioni / Attività	Tempi	Responsabilità	Risorse
Ridurre i costi di gestione  Raggiungere il livello massimo di capienza autorizzata al settore A della Coop	Contenere il più possibile il disavanzo di bilancio rispetto al 2018	Diminuzione dei costi a bilancio Aumento delle entrate attraverso le rette e la vendita dei prodotti  Riduzione dei costi per ospite accolto	Prosecuzione gestione delle spese del vitto con unico fornitore e ordini settimanali  Prosecuzione del ritiro del fresco 3 volte alla settimana c/o Coop di Settimo Milanese	12 mesi	CdA  Responsabili delle Case  Responsabili dei Laboratori	Settore Amministrazione della Cooperativa  Collaborazione consulente esterno contabilità  Disponibilità iniziale IAP (Imprenditore Agricolo Principale) esterno  Collaborazione consulente agronomo  Assunzione nuova figura esperto settore agricolo e agrituristico  Collaborazione con apicoltori esterni
Attivare nuove unità produttive nel settore B della Coop	Potenziamento attività dell'agriturismo (maggior numero di aperture e maggior numero clienti) e del settore agricolo	Aumento entrate per potenziamento Agriturismo e attività agricola  Maggior numero di ospiti coinvolti nell'agriturismo e nell'attività agricola	Costituzione di una Società Agricola Semplice, a cui affidare tutta la gestione delle attività agricole e correlate  Acquisizione nuovi terreni per la coltivazione di prodotti per agriturismo e vendita diretta  Riorganizzazione e razionalizzazione degli allevamenti e delle coltivazioni  Riattivazione produzione miele al Bosco dei 100 Passi			
Studiare e sperimentare nuove modalità di gestione delle Case e dei Laboratori	Migliore economia di scala nella gestione delle diverse parti della Cooperativa  Maggiore efficacia comunicativa tra operatori all'interno delle Equipe, tra le diverse Equipe e tra queste e i Laboratori	Diminuzione dei conflitti e aumento dell'efficacia comunicativa	Presenza di modalità che definiscano le priorità degli interventi  Trovare modalità di affiancamento agli ospiti più condivise tra Case e Laboratori  Intensificazione di una supervisione mirata e misurata sui bisogni reali  Proseguire l'attività congiunta dell'Equipe delle Comunità	12 mesi	CdA  Responsabili delle Case  Responsabili dei Laboratori	Settore Amministrazione della Cooperativa  Riunioni Gruppi Operatori delle Case e dei Laboratori  Supervisione a frequenza mensile  Formazione

.... arriverci al prossimo Bilancio Sociale....

 **contina**  
*cooperativa sociale onlus*